95-70256

# SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

CECM 28

# ASSISTANCE FAMILIALE ET SOCIALE AUX PERSONNES À DOMICILE

---

*5045*

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES

JUILLET 1994

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE
C.E.C.M.

# PRÉSENTATION

Le présent document, qui s'adresse aux personnes qui rédigent les épreuves, renferme les tableaux d'analyse du programme et des tableaux de spécifications pour chacun des cours du programme *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*. Les tableaux sont accompagnés de notes particulières se rapportant à l'évaluation de chacun des cours; ces notes portent le titre de *Rapport de données recueillies*.

Ce matériel doit être mis en application dans la préparation des épreuves de sanction des études.

Deux autres documents, le *Guide général d'évaluation* et le *Guide d'évaluation du programme Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* sont aussi nécessaires aux personnes responsables de l'évaluation dans les établissements d'enseignement. Le premier fournit l'information générale sur l'évaluation en vue de la sanction des études pour tous les programmes de formation professionnelle. Le second apporte des précisions sur les épreuves préparées par le Ministère pour le programme *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*.

# 1 SYNTHÈSE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

**Nombre de modules : 19**
**Durée en heures : 960**
**Valeur en unités : 64**

**Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile**
**Code du programme : 5045**

| SÉSAME | TITRE DU MODULE | DURÉE | UNITÉS* |
|---|---|---|---|
| 251-272 | 1. Situation par rapport du métier et à la démarche de formation | 30 | 2 |
| 251-284 | 2. Notions sur le développement de la personne | 60 | 4 |
| 251-295 | 3. Communication et travail d'équipe | 75 | 5 |
| 251-302 | 4. Notions d'hygiène et de microbiologie | 30 | 2 |
| 251-312 | 5. Exécution des tâches d'entretien domestique courant | 30 | 2 |
| 251-323 | 6. Notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes | 45 | 3 |
| 251-334 | 7. Principes et techniques de déplacement sécuritaire des personnes | 60 | 4 |
| 251-344 | 8. Exécution des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort | 60 | 4 |
| 251-352 | 9. Éthique professionnelle | 30 | 2 |
| 251-362 | 10. Santé et sécurité au travail | 30 | 2 |
| ... | | | |
| 251-373 | 11. Exécution des tâches liées à l'alimentation | 45 | 3 |
| 251-385 | 12. Participation à la prestation de soins et de services à domicile | 75 | 5 |
| 251-393 | 13. Notions de dynamique familiale | 45 | 3 |
| 251-404 | 14. Problèmes sociaux et ressources d'aide | 60 | 4 |
| 251-415 | 15. Établissement d'une relation de confiance avec une personne à domicile | 75 | 5 |
| 251-422 | 16. Premiers soins | 30 | 2 |
| 251-433 | 17. Exécution de tâches liées à l'administration des affaires courantes | 45 | 3 |
| 251-441 | 18. Planification de la recherche d'un emploi | 15 | 1 |
| 251-458 | 19. Prestation de soins et de services à domicile | 120 | 8 |

* Une unité équivaut à 15 heures.
... La ligne pointillée signifie la fin d'une session de 450 heures.

Ce programme conduit au diplôme d'études professionnelles en *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*.
L'admission à ce programme est contingentée.

# TABLEAU DU PARTAGE DES RESPONSABILITÉS EN ÉVALUATION

**Nombre de modules:** 19
**Durée en heures:** 960
**Valeur en unités:** 64

**Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile**
**Code du programme :** 5045

| CODE | | TITRE DU MODULE | DURÉE[1] | STATUT[2] |
|---|---|---|---|---|
| 251-272 | 1. | Situation à l'égard du métier et de la démarche de formation | 30 | L |
| 251-284 | 2. | Notions sur le développement de la personne | 60 | L |
| 251-295 | 3. | Communication et travail d'équipe | 75 | L |
| 251-302 | 4. | Notions d'hygiène et de microbiologie | 30 | L |
| 251-312 | 5. | Exécution des tâches d'entretien domestique courant | 30 | L |
| 251-323 | 6. | Notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes | 45 | L |
| 251-334 | 7. | Principes et techniques de déplacement sécuritaire des personnes | 60 | M |
| 251-344 | 8. | Exécution des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort | 60 | M |
| 251-352 | 9. | Éthique professionnelle | 30 | L |
| 251-362 | 10. | Santé et sécurité au travail | 30 | L |
| 251-373 | 11. | Exécution des tâches liées à l'alimentation | 45 | L |
| 251-385 | 12. | Participation à la prestation de soins et de services à domicile | 75 | L |
| 251-393 | 13. | Notions de dynamique familiale | 45 | L |
| 251-404 | 14. | Problèmes sociaux et ressources d'aide | 60 | M |
| 251-415 | 15. | Établissement d'une relation de confiance avec une personne à domicile | 75 | L |
| 251-422 | 16. | Premiers soins | 30 | L |
| 251-433 | 17. | Exécution de tâches liées à l'administration des affaires courantes | 45 | L |
| 251-441 | 18. | Planification de la recherche d'un emploi | 15 | L |
| 251-458 | 19. | Prestation de soins et de services à domicile | 120 | M |

1. Une unité équivaut à 15 heures.
2. Le statut est ministériel (M) ou local (L).

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 1 :** SITUATION PAR RAPPORT AU MÉTIER ET À LA DÉMARCHE DE FORMATION

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**CODE :** 251272

94-06

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251272
**MODULE 1 :** SITUATION PAR RAPPORT AU MÉTIER ET À LA DÉMARCHE DE FORMATION
**INTENTION VISÉE :** Se situer par rapport au métier et à la démarche de formation

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Information sur le métier**<br><br>- S'informer, au moyen de la consultation de documents ou de rencontres avec des personnes-ressources, des principaux changements survenus dans le domaine de la santé et des services sociaux depuis le début des années 70.<br><br>- S'informer, au moyen de la consultation de documents ou de rencontres avec des personnes-ressources, de la structure actuelle du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des fonctions des principaux organismes qui le composent.<br><br>- S'informer, au moyen de rencontres avec des personnes-ressources ou d'une visite en centre local de services communautaires, de l'organisation et des services offerts par le centre ainsi que des particularités des services offerts à domicile : organisation des services, équipe multidisciplinaire, cheminement des demandes des services. Prendre des notes. | 50 | 30 | • Manifeste de l'intérêt à recueillir l'information demandée.<br><br>• Manifeste de l'intérêt à recueillir l'information demandée.<br><br>• Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter.<br>• Manifeste de l'intérêt à recueillir l'information demandée. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251272
**MODULE 1 :** SITUATION PAR RAPPORT AU MÉTIER ET À LA DÉMARCHE DE FORMATION
**INTENTION VISÉE :** Se situer par rapport au métier et à la démarche de formation

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : **Information sur le projet de formation et engagement dans la démarche**<br><br>- Discuter, au moment d'une rencontre de groupe, des habiletés, des aptitudes, des attitudes et des connaissances nécessaires à l'exercice du métier d'auxiliaire familiale et sociale.<br><br>- S'informer, au moyen de rencontres et à l'aide de documents, sur le projet de formation : programme d'études, démarche de formation, modes d'évaluation, sanction des études.<br><br>- Discuter, au moment d'une rencontre de groupe, du contenu du programme de formation au regard de la situation de travail de l'auxiliaire familiale et sociale. | 30 | 30 | • Donne son opinion en ce qui a trait à quelques dimensions considérées comme des préalables à l'exercice du métier.<br><br>• Démontre de l'intérêt pour le contenu de la formation et la démarche proposée.<br><br>• Exprime convenablement sa perception de la formation. |
| PHASE 3 : **Évaluation de son orientation professionnelle**<br><br>- Analyser ses goûts, ses aptitudes et ses champs d'intérêt en matière de travail et en vérifier la compatibilité avec les exigences du métier d'auxiliaire familiale et sociale. | 20 | 40 | • Effectue avec sérieux l'analyse demandée. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 1 :** SITUATION PAR RAPPORT AU MÉTIER ET À LA DÉMARCHE DE FORMATION **Code** : 251272

**INTENTION VISÉE :** Se situer par rapport au métier et à la démarche de formation

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : | | | |
| 1. Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter. | 30 | 1.1 Fournit des données sur le rôle de l'auxiliaire familiale et sociale auprès des personnes recevant des services à domicile ainsi que dans l'équipe multidisciplinaire. | 20 |
| | | 1.2 Fournit des données sur au moins deux des sujets suivants : tâches et interventions à effectuer, type de clientèle, contraintes du déplacement, précarité ou manque d'équipement, isolement dans l'exécution des tâches. | 10 |
| PHASE 2 : | | | |
| 2. Donne son opinion en ce qui a trait à quelques dimensions considérées comme des préalables à l'exercice du métier. | 15 | 2.1 Donne son opinion sur l'importance d'au moins une habileté, aptitude, attitude ou connaissance requise au regard de l'exercice du métier. | 15 |
| 3. Exprime convenablement sa perception de la formation. | 15 | 3.1 Établit au moins deux liens entre les modules du programme et la pratique du métier. | 15 |

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 1 :** SITUATION PAR RAPPORT AU MÉTIER ET À LA DÉMARCHE DE FORMATION **Code** : 251272

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 1 : | |
| Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Travail individuel de collecte de renseignements. L'examinatrice devra organiser les rencontres ou les visites et fournir la documentation nécessaire à l'accomplissement des activités. De plus, elle devra, dans les directives de départ, préciser clairement :<br>- les sujets sur lesquels des renseignements doivent être obtenus;<br>- la nature des données à recueillir;<br>- les exigences à satisfaire quant au nombre de donnees à recueillir.<br><br>Les données recueillies devront :<br>- être pertinentes par rapport aux sujets traités;<br>- être authentiques et non fabriquées;<br>- correspondre au nombre de données exigé. |
| Élément-critère 2.1 | |
| Situation | Discussion de groupe portant sur les dimensions considérées comme des préalables à l'exercice du métier. On devra s'assurer que chaque candidate s'exprime sur le sujet traité. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 1 :** SITUATION PAR RAPPORT AU MÉTIER ET À LA DÉMARCHE DE FORMATION **Code** : 251272

| Items | Remarques |
|---|---|
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- à l'élément-critère 1.1 de la phase 1;<br>- aux éléments-critères 2.1 et 3.1 de la phase 2;<br>- à l'élément-critère 4.3 de la phase 3. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251284

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE **Code :** 251284
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Sensibilisation aux besoins de la personne et aux différentes étapes de son développement** | 5 | -- | |
| - Participer en groupe à une activité de remue-méninges permettant de déterminer les besoins de l'être humain. | | | • Cite au moins un besoin de l'être humain. |
| - En groupe, associer les besoins préalablement déterminés aux diverses étapes du développement de la personne. | | | • Associe des besoins aux étapes de développement de la personne. |
| - Assister à un court exposé sur les besoins de l'être humain. | | | • Manifeste de l'intérêt envers l'information présentée. |
| - Participer en sous-groupe à des discussions permettant de reconnaître des conditions de vie facilitant le cheminement dans la hiérarchie des besoins à combler. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Participer à une mise en commun des résultats de la discussion en sous-groupe. Noter les éléments nouveaux exprimés. | | | • Participe activement aux discussions. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251284
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à une mise en commun des aspects relevés au cours des activités précédentes, puis tenter, au moyen d'exemples, d'élargir les discussions aux facteurs susceptibles de favoriser le développement physique, intellectuel, affectif, social, psychosexuel et moral de l'enfant ou de nuire à ce développement. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - En se rappelant les étapes normales du développement de l'enfant, discuter des écarts possibles demeurant dans la normalité et des facteurs pouvant expliquer ces différences. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Remplir individuellement un mot mystère sur la terminologie usuelle relative au développement de l'enfant et aux mécanismes de défense qui lui sont propres. Remettre le travail à l'enseignante. | | | • S'efforce de remplir le mot mystère. |
| - Évaluer individuellement l'état de ses connaissances et sa compréhension du développement de l'enfant à divers âges et sous divers aspects. Noter son appréciation et en discuter avec l'enseignante. | | | • Évalue l'état de ses connaissances sur le développement de l'enfant. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251284
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - À partir d'expériences personnelles ou au moyen de rencontres avec des personnes-ressources, participer à des discussions sur divers problèmes de l'adolescence (drogue, délinquance, fugue, abandon scolaire, etc.) et sur les attitudes positives à adopter à l'égard des problèmes. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Évaluer de façon personnelle sa compréhension des particularités de l'adolescence. Noter son appréciation et en discuter avec l'enseignante. | | | • Évalue sa compréhension des particularités de l'adolescence. |
| PHASE 4 : **Familiarisation avec divers aspects de la vie adulte** | 4 | 15 | |
| - Discuter, en sous-groupe, des caractéristiques de la vie adulte en se reportant aux aspects individuel, familial et social. Prendre des notes. | | | • Fait part de diverses caractéristiques de la vie adulte.<br>• Note les éléments significatifs de la discussion. |
| - Participer, en se reportant aux notes prises au cours de la discussion, à une mise en commun des caractéristiques de la vie adulte et tenter d'élargir les discussions aux facteurs et aux événements qui sont susceptibles d'influer sur le cheminement de l'adulte ainsi qu'aux conséquences qui pourraient en résulter sur les plans individuel, familial et social. | | | • Participe activement aux discussions. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE **Code :** 251284
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à une discussion sur les responsabilités parentales à assumer dans l'éducation de l'enfant et sur les attitudes à privilégier dans ses relations avec celle-ci ou celui-ci. | | | • Participe activement à la discussion. |
| PHASE 5 : **Familiarisation avec le processus du vieillissement normal** | 20 | 20 | |
| - Exposer par écrit sa perception de la personne âgée. | | | • Présente un bref exposé de sa perception de la personne âgée. |
| - Prendre connaissance, au moyen de la lecture de documents, du visionnement de vidéos ou de rencontres avec des personnes-ressources, des transformations physiques et physiologiques qui surviennent au cours du vieillissement et de leur effet sur le comportement de la personne. | | | • Démontre de l'intérêt pour les différents aspects traités relativement au vieillissement. |
| - Participer à une discussion de groupe sur les mythes et les préjugés liés au vieillissement ainsi que leur effet sur l'engagement social et la vie des personnes âgées. | | | • Démontre de l'intérêt pour les différents aspects traités relativement au vieillissement. |
| - Participer à des rencontres organisées avec des personnes âgées dans le but de recueillir leurs commentaires sur la façon dont se vit cette période, les difficultés que cette période occasionne et les aspects positifs qu'elles en dégagent. | | | • Participe aux rencontres avec des personnes âgées et recueille des données sur les thèmes retenus.<br>• Manifeste du respect pour la personne âgée invitée. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251284
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Effectuer une réflexion sur sa perception actuelle de la personne âgée et la comparer avec sa perception initiale. Noter les différences relevées et en discuter avec l'enseignante. | | | • Fait part des aspects nouveaux de sa perception de la personne âgée. |
| PHASE 6 : **Réflexion sur les étapes de la mort et le processus de deuil** | 6 | 15 | |
| - À partir d'expériences personnelles, amorcer une réflexion sur la perte d'un être cher et noter les sentiments ressentis. | | | • Note les faits saillants de sa réflexion sur la perte d'un être cher. |
| - Au moyen d'une causerie donnée par une personne-ressource ou de la consultation de documents, prendre connaissance des étapes de la mort selon la théorie d'Elizabeth Kübler-Ross. | | | • Note les étapes de la mort selon la théorie d'Elizabeth Kübler-Ross. |
| - À la suite de l'activité précédente, participer à des discussions permettant de comprendre les difficultés éprouvés par le mourant ou la mourante et par la famille au cours des processus de mort et de deuil, et l'effet de ces processus sur les comportements de chacune et de chacun. | | | • S'efforce d'établir des liens entre le processus de mort vécu par la personne en phase terminale et le processus de deuil vécu par la famille. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

**Code :** 251284

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 7 : **Évaluation de sa capacité à percevoir de façon globale le développement de la personne**<br><br>- Produire individuellement un court écrit qui démontre, au moyen d'exemples, le lien qui existe entre le vécu et la qualité de vie de la personne en fonction des aspects biopsychosociaux.<br><br>- Discuter avec l'enseignante des résultats de son travail. | 5 | -- | • Produit un travail écrit mettant en évidence le lien entre le vécu d'une personne et sa qualité de vie.<br><br>• Accepte de discuter avec l'enseignante des résultats de son travail. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE **Code : 251284**
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. Participe activement aux discussions de groupe. | 35 | 1.1 Indique au moins un élément pertinent d'une étape du développement de l'enfant par rapport à chacun des aspects suivants : physique, sensoriel, intellectuel, affectif, social, psychosexuel et moral. | 15 |
| | | 1.2 Fournit au moins deux exemples différents de situations ou de comportements susceptibles de favoriser ou non le développement physique, intellectuel, social ou psychosexuel de l'enfant. | 20 |
| PHASE 3 : | | | |
| 2. Évalue sa compréhension des particularités de l'adolescence. | 15 | 2.1 Produit un court texte illustrant par des exemples au moins trois particularités de la période de l'adolescence. | 15 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE **Code :** 251284

**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions sur le développement de la personne

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : | | | |
| 3. Participe activement aux discussions. | 10 | 3.1 Cite au moins un exemple de facteur ou d'événement pouvant avoir des répercussions sur la vie d'une personne adulte et une conséquence de ce facteur ou de cet événement sur le plan individuel, familial ou social. | 15 |
| PHASE 5 : | | | |
| 4. Fait part des aspects nouveaux de sa perception de la personne âgée. | 10 | 4.1 Indique au moins deux aspects sur lesquels sa perception de la personne s'est modifiée et les événements qui ont provoqué ce changement. | 20 |
| PHASE 6 : | | | |
| 5. S'efforce d'établir des liens entre le processus de mort vécu par la personne en phase terminale et le processus de deuil vécu par la famille. | 20 | 5.1 Fournit un exemple des répercussions de ces processus sur le comportement des personnes touchées. | 15 |

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE

**Code :** 251284

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des éléments-critères et des phases retenus aux fins de l'évaluation. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 : | |
| Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Mise en commun des aspects relevés au cours des activités précédentes relativement aux caractéristiques du développement de l'enfant à divers stades et sous divers aspects.<br><br>On devra au préalable préciser clairement :<br>- les aspects à traiter;<br>- le nombre minimal d'éléments ou d'exemples exigé.<br><br>On devra de plus s'assurer que chaque candidate ou candidat s'exprime sur le sujet. |
| Jugement | Les éléments ou les exemples fournis devront être pertinents par rapport aux sujets traités et respecter le nombre exigé. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE **Code** : 251284

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 3 : | |
| Élément-critère 2.1 | |
| Situation | Travail individuel portant sur les particularités de l'adolescence. On devra au préalable préciser clairement le contenu attendu. |
| Jugement | Le travail devra comporter un minimum de trois exemples de situations ou de comportements caractéristiques de la période de l'adolescence. |
| PHASE 4 : | |
| Élément-critère 3.1 | |
| Situation | Discussion portant sur les facteurs et les événements susceptibles d'influer sur le développement de la vie adulte. On devra au préalable préciser clairement :<br>- la nature des sujets à traiter;<br>- le nombre d'éléments exigé.<br><br>On devra s'assurer que chaque candidate s'exprime sur le thème retenu. |
| Jugement | Les exemples présentés devront être appropriés aux sujets traités et respecter le nombre d'éléments demandé. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE

**Code** : 251284

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 5 : | |
| Élément-critère 4.1 | |
| Situation | Travail individuel écrit portant sur les changements que présente sa perception actuelle de la personne âgée par rapport à sa perception initiale. On devra au préalable préciser clairement le contenu attendu du travail. |
| Jugement | Le travail devrait mettre en évidence :<br>- au moins deux aspects sur lesquels sa perception de la personne âgée a changé à la suite des rencontres effectuées et des connaissances acquises;<br>- au moins un événement expliquant le changement. |
| PHASE 6 : | |
| Élément-critère 5.1 | |
| Situation | Discussion de groupe portant sur les processus de mort et de deuil ainsi que leurs répercussions sur le comportement des personnes touchées.<br><br>On devra au préalable préciser clairement :<br>- la nature des sujets à traiter;<br>- le nombre d'exemples exigé.<br><br>On devra de plus s'assurer que chaque candidate s'exprime sur le sujet traité. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 2 :** NOTIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE **Code** : 251284

| Items | Remarques |
|---|---|
| Jugement | Les exemples présentés devront :<br>- être appropriés aux sujets traités;<br>- couvrir le nombre exigé. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- aux éléments-critères 1.2 et 4.1;<br>- à plus de deux éléments-critères parmi les suivants : 1.1, 2.1, 3.1 et 5.1. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251295

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251295
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Sensibilisation aux principes généraux de la communication** | 10 | -- | |
| - Participer à une mise en situation audiovisuelle dans laquelle chaque élève se présentera à tour de rôle et parlera d'une expérience personnelle. | | | • Se prête à l'enregistrement de la vidéo. |
| - Assister à la présentation de la vidéo tournée au cours de l'activité précédente, et noter ses impressions de soi-même et des autres : position corporelle, gestes, ton de voix, langage, expression du visage, etc. Conserver le rapport écrit de ses observations pour une utilisation ultérieure. | | | • Note ses impressions. |
| - Participer à une mise en commun des réactions et des observations notées, et faire part en priorité de ses impressions de soi-même. | | | • S'applique à fournir des éléments pertinents. |
| - Participer en sous-groupe au jeu du téléphone suivi d'une discussion en grand groupe sur les aspects suivants : causes des pertes d'information, difficultés relatives à l'émission et à la réception du message, circularité du message, qualités de la communication propres à l'émetteur et au récepteur. | | | • Participe au jeu du téléphone.<br>• S'efforce de comprendre l'importance d'une transmission adéquate de l'information.<br>• S'applique à fournir des éléments pertinents. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE **Code :** 251295
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : **Familiarisation avec les principes et les techniques de la communication verbale et non verbale** | 20 | 10 | |
| - Discuter, à partir d'exemples, des diverses formes de communication et des attitudes permettant d'établir une bonne communication : écoute active, respect du rythme d'élocution de la personne, etc. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Interpréter les messages véhiculés par les divers tableaux utilisés par des personnes handicapées. | | | • S'efforce d'interpréter adéquatement les messages présentés par les tableaux de communication. |
| - Participer à une discussion de groupe sur les obstacles à la communication verbale et non verbale en ce qui concerne les attitudes, le contenu et le suivi. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - À partir de thèmes fournis par l'enseignante, participer en sous-groupe à des discussions permettant d'exprimer ses opinions et tenter de faire passer ses convictions personnelles sur le thème retenu. | | | • Fait part de ses opinions et tente de fournir des arguments convaincants.<br>• Manifeste du respect envers les opinions d'autrui. |
| - Participer à une mise en commun des sentiments ressentis et des difficultés éprouvées au cours de l'activité précédente. | | | • Fait part de ses sentiments et des difficultés éprouvées. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251295
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - À partir d'une idée énoncée en quelques phrases, tenter de reformuler dans ses propres mots cette même idée en s'assurant de conserver le même sens, sans émettre d'opinions personnelles. | | | • S'efforce de reformuler adéquatement un énoncé. |
| - À partir d'expériences personnelles d'apprentissage (élève) et d'enseignement formel ou informel (parent) faites en situation d'études ou de loisirs, dégager des façons de faire qui facilitent l'acquisition d'apprentissages nouveaux. | | | • Participe au partage d'expériences personnelles touchant la transmission de connaissances. |
| PHASE 3 : **Familiarisation avec les techniques d'approche particulières aux diverses clientèles des services de maintien à domicile** | 20 | 15 | |
| - Participer à une discussion de groupe sur les comportements caractéristiques des clientèles desservies par l'auxiliaire familiale et sociale : personnes âgées, personnes handicapées, personnes atteintes de déficits cognitifs, familles en besoin d'aide, personnes d'ethnies différentes, enfants, personnes alitées, personnes en phase terminale. Poursuivre la discussion sur les peurs et les préjugés entourant certaines de ces catégories de personnes. | | | • Participe activement aux discussions. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE **Code :** 251295
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Prendre connaissance, au moyen de rencontres avec des personnes-ressources, des techniques d'approche particulières en fonction de situations telles que : absence et diminution de l'autonomie fonctionnelle, isolement, dépression, anxiété, souffrance, agressivité, violence, difficultés d'intégration, approche de la mort. Prendre des notes. | | | • Manifeste de l'intérêt pour les présentations et prend des notes. |
| - Participer à une mise en commun des renseignements précédemment recueillis et tenter d'étendre la discussion aux techniques d'approche visant à établir une relation aidante devant des situations particulières. | | | • Participe activement aux discussions.<br>• S'efforce de relier les techniques d'approche appropriées à chacune des situations présentées. |
| PHASE 4 : **Familiarisation avec les techniques de communication écrite** | 16 | -- | |
| - Discuter des principes à respecter dans la prise de notes (notation de mots clés, de faits pertinents, de données précises, usage d'abréviations, traitement rapide de notes, etc.), de leur importance dans la transmission de l'information en milieu de travail et des conséquences d'une mauvaise qualité d'information. | | | • Participe activement aux discussions. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251295
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - En sous-groupe de trois ou quatre, prendre connaissance des principaux documents utilisés dans les organismes offrant des services de maintien à domicile : dossier unique, dossier parallèle, notes évolutives, feuille de route, relevé de statistiques. Noter des aspects jugés pertinents ou non pertinents par rapport au travail de l'auxiliaire familiale et sociale. | | | • Participe avec sérieux au travail de sous-groupe. |
| - Participer à une mise en commun des aspects relevés en sous-groupe et élargir la discussion sur le rôle précis de chacun de ces documents. | | | • Participe activement aux discussions.<br>• S'efforce de reconnaître la fonction de chacun des documents présentés. |
| - Assister à un court exposé sur le contenu et les règles de rédaction des notes évolutives. | | | • Manifeste de l'intérêt au cours de l'exposé. |
| - Lire individuellement des modèles de notes évolutives provenant de divers organismes et prendre conscience des différentes présentations. Noter ces différences. | | | |
| - Lire individuellement un plan d'intervention et les notes évolutives découlant de cette intervention. Relever sur la feuille de notes évolutives les données considérées comme pertinentes et non pertinentes. | | | • S'applique à cerner les données pertinentes relatives aux notes évolutives. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE **Code :** 251295
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à une mise en commun des aspects relevés en ce qui a trait à la pertinence des notes inscrites et tenter d'élargir la discussion sur l'importance de la qualité de la communication écrite en milieu de travail ainsi que sur les conséquences d'une communication écrite inadéquate. | | | • Participe activement aux discussions. |
| PHASE 5 : **Mise en application des principes et des techniques de communication verbale, non verbale et écrite** | 14 | 35 | |
| - Participer en sous-groupe à des jeux de rôles mettant en évidence diverses problématiques et permettant de mettre en pratique les techniques de communication verbale et non verbale. | | | • Utilise les techniques de communication appropriées aux diverses situations. |
| - Assister à la présentation des jeux de rôles réalisés par les autres équipes, et noter les aspects positifs et négatifs observés. | | | |
| - Participer à la mise en commun des observations notées et faire des suggestions sur ce qui aurait pu être fait pour améliorer la qualité de la communication. | | | • Fait part des observations notées et de suggestions visant à améliorer la qualité de la communication. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**Code :** 251295

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - À partir d'une situation décrivant une intervention à domicile, noter les données pertinentes à la situation présentée et rédiger les notes évolutives. Remettre le travail à l'enseignante. | 12 | 25 | • S'applique à produire un rapport d'intervention réaliste, cohérent et rédigé selon les règles. |
| PHASE 6 : **Mise en application des règles de fonctionnement en équipe** | | | |
| - Participer à une discussion de groupe portant sur les aspects suivants du travail d'équipe : avantages et désavantages, rôle des membres, styles de leadership, règles de fonctionnement, facteurs d'influence sur la dynamique du travail de groupe, importance des relations harmonieuses. | | | • Participe activement aux discussions.<br>• Manifeste de l'intérêt pour les principes et les techniques de travail d'équipe. |
| - À partir du cas soumis par l'enseignante, participer en équipe de cinq ou six à la simulation d'une réunion d'équipe multidisciplinaire et proposer des éléments de solution en vue d'établir un plan d'intervention approprié au cas soumis. | | | • Joue un rôle actif dans la simulation de la réunion d'équipe. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

**Code :** 251295

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Assister à la présentation des autres équipes et prendre des notes. | | | • Assiste avec sérieux aux présentations faites par les autres équipes. |
| - Participer à une discussion de groupe permettant de cerner dans un premier temps les points forts et les points faibles quant à la structure, la concision et la clarté de la demande de services. Dans un deuxième temps, énumérer les difficultés éprouvées au cours de la simulation de la réunion d'équipe pour ce qui est de l'écoute, de l'intervention, des idées, des éléments perturbateurs, etc. | | | • Formule à l'aide des notes recueillies des commentaires sur les présentations des autres équipes.<br>• S'efforce de reconnaître les points forts et les points faibles de sa participation à la réunion d'équipe. |
| PHASE 7 : **Évaluation de sa capacité de communiquer et de travailler en équipe** | 8 | 15 | |
| - Dresser individuellement une liste de ses forces et de ses faiblesses en ce qui a trait à la communication (verbale, non verbale et écrite) et au travail d'équipe, en se reportant à chacun des aspects suivants : qualité de l'écoute; qualité du langage; qualité de la rédaction; approche générale et facilité d'adaptation aux diverses situations; rôle et qualité de sa participation au sein de d'une équipe de travail. Indiquer les difficultés éprouvées et des moyens de s'améliorer. | | | • Fait un examen sérieux et objectif de sa capacité de communiquer et de travailler en équipe.<br>• Propose des moyens de s'améliorer. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE **Code :** 251295
**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - En tenant compte du rapport rédigé en début d'apprentissage et de l'analyse faite précédemment, discuter avec l'enseignante des progrès accomplis et des aspects à retravailler. | | | • Accepte de discuter de son auto-évaluation avec l'enseignante. |

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

**Code : 251295**

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. Fait part de ses opinions et tente de fournir des arguments convaincants. | 10 | 1.1 Donne son avis sur chacun des sujets fournis. | 5 |
| | | 1.2 Présente des arguments soutenant son point de vue par rapport à chacun des sujets traités. | 5 |
| PHASE 3 : | | | |
| 2. S'efforce de relier les techniques d'approche appropriées à chacune des situations présentées. | 15 | 2.1 Indique, au moins à deux reprises, une technique d'approche à privilégier par rapport à la situation présentée. | 10 |
| | | 2.2 Précise le but visé par l'approche retenue. | 5 |
| PHASE 5 : | | | |
| 3. Fait part des observations notées et de suggestions visant à améliorer la qualité de la communication. | 15 | 3.1 Fait part d'au moins deux aspects positifs et d'un aspect négatif relatifs à l'application des techniques de communication verbale ou non verbale. | 10 |
| | | 3.2 Suggère un moyen pouvant permettre d'améliorer la qualité de la communication en ce qui a trait à l'aspect négatif relevé. | 5 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE **Code :** 251295

**INTENTION VISÉE :** Communiquer en milieu de travail et travailler en équipe

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 4. S'applique à produire un rapport d'intervention réaliste, cohérent et rédigé selon les règles. | 20 | 4.1 Note des données pertinentes. | 10 |
| | | 4.2 Respecte les règles de rédaction et de présentation. | 10 |
| PHASE 6 : | | | |
| 5. Joue un rôle actif dans la simulation de la réunion d'équipe. | 25 | 5.1 Prend une juste place à l'intérieur du groupe pour ce qui est de l'écoute et des interventions. | 10 |
| | | 5.2 S'applique à suivre une idée ou une stratégie proposée. | 10 |
| | | 5.3 Justifie au moins à une occasion le bien-fondé de ses opinions. | 5 |
| PHASE 7 : | | | |
| 6. Fait un examen sérieux et objectif de sa capacité de communiquer et de travailler en équipe. | 10 | 6.1 Produit un résumé d'auto-évaluation indiquant ses forces et ses faiblesses en ce qui a trait à chacun des aspects mentionnés dans l'objectif. | 10 |
| 7. Propose des moyens de s'améliorer. | 5 | 7.1 Propose au moins un moyen d'améliorer sa performance. | 5 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE **Code** : 251295

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement de la formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation.<br><br>Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 :<br><br>Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Discussion en sous-groupe sur deux thèmes fournis par l'examinatrice. Ces thèmes pourraient porter sur des sujets d'actualité courante tels que : euthanasie, avortement, décrochage scolaire, etc. Ils devraient être variés pour chacune des équipes tout en présentant des difficultés semblables. On devra au préalable préciser les consignes à suivre (temps alloué, mode de fonctionnement, etc.).<br><br>On devra s'assurer que chaque candidate s'exprime sur les deux sujets présentés. |
| Jugement | Porte sur l'effort et le sérieux démontrés à s'exprimer sur les thèmes retenus et à tenter de justifier ses opinions. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**Code : 251295**

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 3 :<br><br>Éléments-critères 2.1 et 2.2<br><br>Situation<br><br><br><br><br><br>Jugement | Discussion de groupe portant sur les techniques d'approche à privilégier dans des situations particulières. L'examinatrice devra prévoir une variété de situations liées au travail de l'auxiliaire familiale et sociale. Ces situations devraient être présentées au fur et à mesure que se déroule la discussion. On devra au préalable préciser clairement :<br>- la nature des interventions à effectuer;<br>- le nombre d'interventions attendu.<br><br>On devra animer la discussion et s'assurer que chaque candidate puisse s'exprimer.<br><br>On s'attend à ce que les techniques d'approche choisies soient pertinentes par rapport aux situations présentées. De plus, on s'attend à ce que soit précisé le type d'aide que cette approche favorisera (maintien ou développement de l'autonomie, intégration à la société, soutien, etc.). |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

**Code** : 251295

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 5 : | |
| Éléments-critères 3.1 et 3.2 | |
| Situation | Mise en commun des aspects de la communication verbale et non verbale relevés au cours de l'observation de jeux de rôles.<br><br>L'examinatrice devra au préalable préciser clairement :<br>- la nature des éléments à fournir;<br>- le nombre d'éléments attendu;<br>- l'importance de fournir des éléments différents de ceux déjà mentionnés par d'autres candidates. |
| Jugement | Porte sur le respect des exigences préalablement mentionnées et sur l'authenticité des aspects relevés par rapport aux situations présentées. |
| Éléments-critères 4.1 et 4.2 | |
| Situation | Travail individuel de rédaction d'un rapport d'intervention à partir de la description écrite d'une intervention à domicile élaborée au préalable par l'examinatrice. La situation présentée devra contenir un minimum de huit données relatives au dossier de l'usagère ou de l'usager, deux ou trois données relatives au plan de services prévu et toute autre donnée nécessaire à la rédaction des notes évolutives. Parmi ces dernières données, on devrait inclure deux à trois données non pertinentes de façon à vérifier la capacité de la candidate à ne relever que celles qui sont pertinentes. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251295
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Jugement | Porte sur l'effort démontré par la candidate à noter les données pertinentes à la situation présentée ainsi qu'à tenir compte des règles de rédaction et de présentation des notes évolutives.<br><br>Une donnée non pertinente inscrite aux notes évolutives pourrait être acceptée de même que l'oubli d'une donnée pertinente mais jugée non essentielle. On ne devra jamais accepter une donnée dont le sens aura été modifié et dont l'interprétation pourrait avoir des conséquences sur l'usagère ou l'usager ou sur le service rendu. |
| PHASE 6 :<br>Éléments-critères 5.1, 5.2 et 5.3<br>Situation | Simulation d'une réunion d'équipe portant sur l'étude d'une demande de services préalablement élaborée par l'examinatrice. Celle-ci devra toutefois s'assurer que les demandes élaborées pour chacune des équipes présentent des difficultés similaires. On devra, en fonction des demandes retenues, former les équipes, attribuer à chaque participante le rôle à jouer, et rappeler s'il y a lieu la nature des responsabilités propres à chacun des personnages. On devra, de plus, préciser clairement les aspects sur lesquels portera l'évaluation. |
| Jugement | Porte sur l'effort à satisfaire aux exigences indiquées et non sur la justesse de la représentation du rôle attribué. |

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**Code** : 251295

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 3 :** COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 7 : | |
| Éléments-critères 6.1 et 7.1 | Travail écrit individuel portant sur sa capacité de communiquer et de travailler en équipe. L'examinatrice devra au préalable préciser clairement le contenu attendu du résumé. |
| Situation | |
| Jugement | On s'attend à ce que le travail présenté traite de chacun des éléments demandés et que l'appréciation faite soit cohérente par rapport à la qualité de participation présentée au cours des apprentissages du module. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- à l'élément-critère 2.1 de la phase 3;<br>- aux éléments-critères 3.1, 4.1 et 4.2 de la phase 5;<br>- aux éléments-critères 5.1 et 5.2 de la phase 6;<br>- à l'élément-critère 6.1 de la phase 7;<br>- à plus de trois éléments-critères parmi les suivants : 1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 5.3 et 7.1. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 4 :** NOTIONS D'HYGIÈNE ET DE MICROBIOLOGIE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**CODE :** 251302

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 4 :** NOTIONS D'HYGIÈNE ET DE MICROBIOLOGIE



**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions d'hygiène et de microbiologie

**Code :** 251302

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les pratiques visant à améliorer et à maintenir la santé physique et mentale. | 25 | 44 | • Mesures d'hygiène personnelle.<br>• Saines habitudes de vie.<br>• Facteurs susceptibles de nuire à la santé physique et mentale.<br>• Moyens de promotion de la santé mentale. | C |
| Établir un lien entre les voies d'accès des micro-organismes, leur mode de transmission et les maladies les plus courantes. | 25 | -- | • Voies d'accès des micro-organismes.<br>• Relations entre les modes de transmission des micro-organismes et les maladies. | C |
| Établir un lien entre l'action des micro-organismes et les réactions de défense de l'organisme. | 30 | 28 | • Facteurs favorisant la croissance des micro-organismes.<br>• Actions bénéfiques ou nuisibles des micro-organismes.<br>• Symptômes de l'infection.<br>• Facteurs accentuant la résistance et la vulnérabilité de l'individu à l'infection.<br>• Manifestations d'une inflammation. | C |
| Déterminer des moyens de prévenir les dangers de contamination envers soi-même et envers la clientèle dans ses interventions à domicile. | 20 | 28 | • Moyens de prévention de la contamination. | C |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 4 :** NOTIONS D'HYGIÈNE ET DE MICROBIOLOGIE
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions d'hygiène et de microbiologie

**Code :** 251302

**Durée de l'épreuve :** 45 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les pratiques visant à améliorer et à maintenir la santé physique et mentale. | 1. Mesures d'hygiène personnelle. | 12 | 1.1 Reconnaissance de mesures adéquates ou de manquements à l'hygiène personnelle. | 12 | 2 |
| | 2. Saines habitudes de vie. | 14 | 2.1 Reconnaissance d'habitudes de vie propres au maintien de la santé d'un système particulier de l'organisme. | 14 | 2 |
| | 3. Facteurs susceptibles de nuire à la santé physique et mentale. | 18 | 3.1 Reconnaissance de facteurs susceptibles de nuire à la santé physique ou mentale d'une personne. | 18 | 3 |
| Établir un lien entre l'action des micro-organismes et les réactions de défense de l'organisme. | 4. Facteurs favorisant la croissance des micro-organismes. | 21 | 4.1 Reconnaissance de situations ou d'actions susceptibles de favoriser la croissance des micro-organismes. | 21 | 3 |
| | 5. Symptômes de l'infection. | 7 | 5.1 Repérage de symptômes locaux ou systémiques de l'infection. | 7 | 1 |
| Déterminer des moyens de prévenir les dangers de contamination envers soi-même et envers la clientèle dans ses interventions à domicile. | 6. Moyens de prévention de la contamination. | 28 | 6.1 Détermination de moyens destinés à prévenir la contamination en présence d'une situation donnée. | 28 | 4 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 4 :** NOTIONS D'HYGIÈNE ET DE MICROBIOLOGIE

**Code** : 251302

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | La méthode privilégiée est l'épreuve de connaissances pratiques, compte tenu de la nature même de l'objectif. |
| Durée suggérée | 45 minutes. |
| Seuil de réussite | Doit être de 75 %. |
| Élément de connaissance 1.1 : Reconnaissance de mesures adéquates ou de manquements à l'hygiène personnelle. | Présenter une histoire de cas mettant en évidence un minimum de trois mesures d'hygiène adéquates ou de manquements à l'hygiène personnelle.<br>On s'attend à ce que la candidate repère la totalité des éléments demandés. |
| Élément de connaissance 2.1 : Reconnaissance d'habitudes de vie propres au maintien de la santé d'un système particulier de l'organisme. | Choisir un système de l'organisme et fournir une liste d'habitudes de vie parmi lesquelles deux correspondent à des habitudes destinées à maintenir la santé du système retenu.<br>Éviter d'utiliser le même système au cours d'une même épreuve.<br>On s'attend à ce que l'on repère les bonnes réponses. |
| Élément de connaissance 3.1 : Reconnaissance de facteurs susceptibles de nuire à la santé physique ou mentale d'une personne. | Présenter une histoire de cas mettant en évidence un minimum de trois actions ou situations susceptibles de causer du tort à la santé physique ou mentale.<br>On s'attend à ce que ces actions ou situations soient repérées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251302
**MODULE 4 :** NOTIONS D'HYGIÈNE ET DE MICROBIOLOGIE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 4.1 :<br>Reconnaissance de situations ou d'actions susceptibles de favoriser la croissance des micro-organismes. | Présenter une histoire de cas mettant en évidence un minimum de deux actions ou situations favorables à la croissance des micro-organismes.<br><br>On s'attend à ce que l'on repère correctement ces actions ou situations. |
| Élément de connaissance 5.1 :<br>Repérage de symptômes locaux ou systémiques de l'infection. | Présenter une histoire de cas décrivant l'état d'une personne qui présente divers symptômes dont deux correspondent à des symptômes locaux ou systémiques de l'infection.<br><br>On s'attend à ce que l'on repère correctement les deux bonnes réponses. |
| Élément de connaissance 6.1 :<br>Détermination de moyens destinés à prévenir la contamination dans les interventions à domicile. | Présenter une situation susceptible de se présenter au cours d'une intervention à domicile et comportant un risque de contamination. Exiger la détermination de deux moyens destinés à se protéger ou à protéger sa clientèle.<br><br>Les situations présentées à l'intérieur d'une même épreuve devraient varier en ce qui a trait au facteur de contamination (présence d'un état infectieux particulier, présence d'objets contaminés, présence de micro-organismes dans les aliments, etc.).<br><br>On s'attend à ce que les deux moyens indiqués soient appropriés à la situation décrite. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251312

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**Code : 251312**

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches d'entretien domestique courant

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Planifier les étapes de l'intervention. | 8 | 10 | • Pertinence de la planification établie. | P |
| Faire la lessive à la machine et à la main. | 30 | 30 | • Qualité de l'exécution des étapes de préparation du linge.<br>• Qualité d'exécution du lavage à la machine.<br>• Qualité d'exécution du lavage à la main. | P<br>P |
| Effectuer le séchage du linge. | 5 | 15 | • Qualité d'exécution du séchage. | P |
| Effectuer le repassage et le pressage des vêtements. | 7 | -- | • Pertinence du choix de degré de chaleur.<br>• Qualité d'exécution de la technique de repassage.<br>• Qualité d'exécution de la technique de pressage. | P |
| Effectuer les réparations usuelles de vêtements. | 10 | -- | • Qualité de l'exécution de la technique de reprisage.<br>• Qualité de l'exécution de la pose d'un bouton.<br>• Qualité de l'exécution de la couture de l'ourlet d'un vêtement.<br>• Qualité de la solidité du bouton ou de la couture. | |

• P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches d'entretien domestique courant



**Code : 251312**

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Effectuer l'entretien ménager. | 25 | 23 | • Qualité de l'exécution de l'entretien des meubles.<br>• Qualité de l'exécution de l'entretien des planchers et des tapis.<br>• Qualité de l'exécution de l'entretien de la salle de bain.<br>• Qualité de l'exécution de l'entretien des vitres intérieures et des miroirs.<br>• Qualité de l'exécution de l'entretien des appareils.<br>• Qualité de l'exécution du rangement des pièces. | P |
| Enseigner à l'usagère ou à l'usager les habiletés nécessaires à l'exécution des tâches d'entretien domestique. | 15 | -- | • Pertinence des renseignements fournis.<br>• Qualité de la transmission de l'information.<br>• Pertinence des moyens d'enseignement utilisés. | P |
| Exécuter des tâches d'entretien domestique courant. | -- | 22 | • Application des mesures de sécurité.<br>• Prise en considération des habitudes de l'usagère ou de l'usager. | P |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

ÉPREUVE PRATIQUE



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT **Code :** 251312

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches d'entretien domestique courant

**Durée de l'épreuve** : 30 minutes

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Planifier les étapes de l'intervention. | PT | 1. Pertinence de la planification établie. | 10 | 1.1 Ordre logique des étapes en fonction des consignes du plan d'intervention et des exigences de la situation. | 10 |
| Faire la lessive à la machine et à la main. | PS | 2. Qualité d'exécution du lavage à la machine. | 30 | 2.1 Exécute correctement la totalité des étapes de préparation du linge. | 10 |
| | | | | 2.2 Effectue correctement la mise en fonction de l'appareil. | 10 |
| | | | | 2.3 Utilise adéquatement les produits requis. | 10 |
| Effectuer le séchage du linge. | PS | 3. Qualité d'exécution du séchage. | 15 | 3.1 Utilise le mode de séchage approprié. | 8 |
| | | | | 3.2 Règle correctement les commandes de la sécheuse. | 7 |
| Effectuer l'entretien ménager. | PS PT | 4. Qualité de l'exécution de l'entretien de la salle de bains. | 15 | 4.1 Utilise correctement les produits et les accessoires appropriés. | 7 |
| | | | | 4.2 Propreté du plancher, des pièces d'équipement et des accessoires. | 8 |
| | | 5. État des pièces après rangement. | 8 | 5.1 Ordre de chacune des pièces. | 8 |

* **Méthode d'évaluation.** Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches d'entretien domestique courant

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## ÉPREUVE PRATIQUE



**Code :** 251312

**Durée de l'épreuve :** 30 minutes

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Exécuter des tâches d'entretien domestique courant. | PS | 6. Application des mesures de sécurité. | 15 | 6.1 Applique en tout temps les mesures de sécurité appropriées à la situation. | 15 |
| | | 7. Prise en considération des habitudes de la personne. | 7 | 7.1 Tient compte des habitudes de la personne. | 7 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT **Code** : 251312

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | Épreuve pratique individuelle consistant à :<br>- planifier les étapes de l'intervention;<br>- effectuer le lavage et le séchage du linge;<br>- effectuer l'entretien de la salle de bains;<br>- effectuer le rangement des pièces. |
| Conditions de passation | On devra faire passer l'épreuve dans l'aire de l'atelier occupée par le logement. Cette aire devra pouvoir s'isoler de façon à éliminer les distractions ou les interférences.<br><br>Il faudra prévoir la disponibilité d'un sujet pour jouer le rôle de la personne recevant des services de maintien à domicile. Cette personne devra être avisée avant l'épreuve des interventions à faire en cours d'épreuve relativement à l'expression de ses habitudes.<br><br>Le matériel nécessaire à l'exécution de chacune des tâches devra être disponible et être placé dans les endroits habituels du logement.<br><br>L'application des règles de sécurité et la prise en considération des habitudes de la personne à domicile devront être évaluées tout au long de l'épreuve. |
| Moment recommandé | Dès que l'évaluation formative indique que l'élève a acquis la compétence visée par l'objectif. |
| Durée suggérée | 30 minutes. |
| Seuil de réussite | 85 %. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT **Code** : 251312

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément-critère 1.1<br>Ordre logique des étapes en fonction des consignes du plan d'intervention et des exigences de la situation. | Préparer les données du plan d'intervention (le profil de la personne, ses habitudes de vie, les tâches à effectuer, le temps alloué) et les fournir à la candidate.<br><br>Préparer aussi par écrit une mise en situation décrivant une demande d'intervention non prévue par le plan d'intervention et la remettre à la candidate. Cette demande devra correspondre à des besoins réels nécessitant d'être comblés dans le cadre de l'intervention. Par exemple, une personne qui présente un état déprimé et qui mentionne ne pas s'être alimentée depuis la veille, ou encore, qui fait part d'un incident survenu récemment tel qu'un dégât dans le réfrigérateur, etc. Les situations présentées devront varier pour chaque élève et ne pas occasionner un travail de plus de dix minutes.<br><br>On s'attend à ce que la candidate établisse par écrit une planification qui tienne compte des données du plan d'intervention et de la situation présentée. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT

**Code** : 251312

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 2.1, 2.2 et 2.3<br>Exécute correctement la totalité des étapes de préparation du linge.<br><br>Effectue correctement la mise en fonction de l'appareil.<br><br>Utilise adéquatement les produits requis. | Prévoir la présence de différentes pièces de linge à laver (vêtements, lingerie, linge de maison, etc.). Ces pièces de linge devront être de tissus et de couleurs variés. Sur certaines de ces pièces, l'étiquette du fabricant relative au type de tissu et au mode d'entretien devra avoir été retirée. Les pièces de linge choisies devront présenter des indications variées quant au type d'entretien requis : température d'eau, mode d'entretien (cycle délicat, cycle régulier, avec ou sans agent de blanchissement, lavable à la main, nettoyage à sec, etc.).<br><br>On devra présenter suffisamment de pièces de linge pour pouvoir le répartir en trois brassées. De plus, certains vêtements devront présenter des éléments qui requièrent une préparation; par exemple :<br>- taches sur lesquelles on devra appliquer un produit détachant;<br>- fermeture à glissière ou à velcro;<br>- présence d'objet ou de tissu dans les poches;<br>- etc.<br><br>On s'attend à ce que la candidate effectue le lavage d'au moins une brassée. |
| Éléments-critères 3.1 et 3.2<br>Utilise le mode de séchage approprié.<br><br>Règle correctement les commandes de la sécheuse. | Prévoir une brassée de linge mouillé comportant des articles requérant chacun un des modes de séchage suivants : à plat, par culbutage, suspendu. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT **Code** : 251312

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 4.1 et 4.2<br>Utilise correctement les produits et les accessoires requis.<br><br>Propreté du plancher, des pièces d'équipement et des accessoires. | Provoquer un désordre et de la saleté dans la salle de bains; par exemple : serviettes humides empilées, résidus de dentifrice sur le comptoir ou dans le lavabo, tache sur le mur ou le plancher, papiers dans le panier, résidus de savon collés dans la baignoire, etc. |
| Élément-critère 5.1<br>Ordre de chacune des pièces. | Créer un minimum de six éléments de désordre dans les diverses pièces du logement, tels que vaisselle non rangée, vêtements sur le lit ou sur un fauteuil, papier par terre, fauteuil déplacé, etc.<br><br>Il serait important de varier les éléments de désordre pour chaque candidate.<br><br>Un oubli pourrait être toléré. |
| Élément-critère 6.1<br>Applique en tout temps les mesures de sécurité appropriées à la situation. | Cet élément devra être évalué tout au long de l'épreuve. Créer de plus au début ou au cours de l'épreuve par l'intermédiaire de l'usagère ou de l'usager, une situation qui comporte un risque pour la sécurité tels que de l'eau, de la poudre ou une pelure de fruit sur le plancher, un fil qui traverse un espace de déplacement, un élément de cuisson demeuré allumé, etc. La situation retenue devra être suffisamment visible et refléter une situation réelle du travail à domicile.<br><br>On s'attend à ce que la candidate applique les mesures de sécurité appropriées à chacune des interventions à effectuer et à la situation présentée.<br><br>Aucun manquement ne devra être accepté. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code : 251312**
**MODULE 5 :** EXÉCUTION DES TÂCHES D'ENTRETIEN DOMESTIQUE COURANT

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément-critère 7.1<br>Tient compte des habitudes de la personne. | Cet élément doit être évalué tout au long de l'épreuve.<br><br>La personne jouant le rôle de l'usagère ou de l'usager devra intervenir au moins à trois moments durant l'épreuve pour indiquer ses préférences quant à l'utilisation de certains produits de nettoyage, au rangement de certains objets ou à la disposition de certains objets ou meubles. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251323

## ANALYSE DU PROGRAMME

**OBJECTIF DE COMPORTEMENT**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code : 251323**

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies et des déficiences courantes du système locomoteur. | 16 | 20 | • Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies et des déficiences du système locomoteur.<br>• Aspects à observer en présence de maladies et de déficiences du système locomoteur.<br>• Précautions à prendre dans ses interventions. | C |
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies et des déficiences courantes du système nerveux. | 16 | 28 | • Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies et des déficiences du système nerveux.<br>• Aspects à observer en présence de maladies et de déficiences du système nerveux.<br>• Précautions à prendre dans ses interventions. | C |
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies courantes du système cardiorespiratoire. | 20 | 15 | • Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies du système cardiorespiratoire.<br>• Aspects à observer en présence de maladies du système cardiorespiratoire.<br>• Précautions à prendre dans ses interventions. | C |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251323
**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies courantes du système digestif. | 16 | 7 | • Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies du système digestif.<br>• Aspects à observer en présence de maladies du système digestif.<br>• Précautions à prendre dans ses interventions. | C |
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des désordres courants liés aux mécanismes de défense de l'organisme. | 16 | 16 | • Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des désordres liés aux mécanismes de défense.<br>• Aspects à observer en présence de désordres liés aux mécanismes de défense.<br>• Précautions à prendre dans ses interventions. | C |
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies de la peau ainsi que des maladies et des déficiences des organes sensoriels. | 16 | 14 | • Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies et des déficiences.<br>• Aspects à observer en présence de maladies de la peau et des organes sensoriels.<br>• Aspects à observer en présence de déficiences des organes sensoriels.<br>• Précautions à prendre dans ses interventions. | C |

• P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251323

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes **Durée de l'épreuve :** 45 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies et des déficiences courantes du système locomoteur. | 1. Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies et des déficiences du système locomoteur. | 7 | 1.1 Reconnaissance des limitations fonctionnelles engendrées par une maladie ou une déficience particulière du système locomoteur. | 7 | 1 |
| | 2. Aspects à observer en présence de maladies et de déficiences du système locomoteur. | 6 | 2.1 Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système locomoteur. | 6 | 1 |
| | 3. Précautions à prendre dans ses interventions. | 7 | 3.1 Détermination des précautions à prendre dans ses interventions auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système locomoteur. | 7 | 1 |

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

## ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code :** 251323

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes

**Durée de l'épreuve :** 45 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies et des déficiences courantes du système nerveux. | 4. Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies et des déficiences du système nerveux. | 13 | 4.1 Reconnaissance des limitations fonctionnelles engendrées par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | 7 | 1 |
| | | | 4.2 Reconnaissance des réactions engendrées par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | 6 | 1 |
| | 5. Aspects à observer en présence de maladies et de déficiences du système nerveux. | 7 | 5.1 Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | 7 | 1 |
| | 6. Précautions à prendre dans ses interventions. | 8 | 6.1 Détermination des précautions à prendre dans ses interventions auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | 8 | 1 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code :** 251323

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes

**Durée de l'épreuve :** 45 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies courantes du système cardiorespiratoire. | 7. Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies du système cardiorespiratoire. | 7 | 7.1 Reconnaissance des limitations fonctionnelles ou des réactions engendrées par une maladie cardiorespiratoire particulière. | 7 | 1 |
| | 8. Aspects à observer en présence de maladies du système cardiorespiratoire. | 8 | 8.1 Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie cardiorespiratoire particulière. | 8 | 1 |
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies courantes du système digestif. | 9. Aspects à observer en présence de maladies du système digestif. | 7 | 9.1 Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie particulière du système digestif. | 7 | 1 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code :** 251323

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions sur les maladies et les déficiences les plus courantes

**Durée de l'épreuve :** 45 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des désordres courants liés aux mécanismes de défense de l'organisme. | 10. Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des désordres liés aux mécanismes de défense. | 8 | 10.1 Reconnaissance des limitations fonctionnelles ou des réactions engendrées par un désordre particulier lié aux mécanismes de défense de l'organisme. | 8 | 1 |
| | 11. Précautions à prendre dans ses interventions. | 8 | 11.1 Détermination de précautions à prendre dans ses interventions auprès d'une personne affectée par un désordre lié aux mécanismes de défense de l'organisme. | 8 | 1 |
| Reconnaître les aspects à considérer dans ses interventions auprès de personnes affectées par des maladies de la peau ainsi que des maladies et des déficiences des organes sensoriels. | 12. Limitations fonctionnelles et réactions engendrées par des maladies et des déficiences. | 14 | 12.1 Reconnaissance des limitations fonctionnelles engendrées par une déficience de la vision ou de l'audition. | 7 | 1 |
| | | | 12.2 Reconnaissance des réactions engendrées par un problème de langage conséquent à une maladie ou à un accident. | 7 | 1 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code** : 251323

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | La méthode privilégiée est l'épreuve de connaissances pratiques compte tenu de la nature même de l'objectif. Les questions devront porter sur des maladies et des déficiences courantes, c'est-à-dire celles qui affectent habituellement la clientèle desservie par l'auxiliaire familiale et sociale. Les mises en situation créées devront être représentatives du milieu de travail. |
| Durée suggérée | 45 minutes. |
| Seuil de réussite | Doit être de 75 %. |
| Élément de connaissance 1.1 :<br>Reconnaissance des limitations fonctionnelles ou des réactions engendrées par une maladie ou une déficience particulière du système locomoteur. | Choisir une maladie ou une déficience courante du système locomoteur. Fournir cinq énoncés relatifs à des limitations fonctionnelles ou à des réactions émotionnelles dont trois sont caractéristiques de la maladie ou de la déficience retenue.<br><br>On s'attend à ce que les trois bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 2.1 :<br>Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système locomoteur. | Présenter une mise en situation se rapportant à une intervention à effectuer auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des observations à faire dont trois sont plus particulières de la maladie ou de la déficience retenue.<br><br>On s'attend à ce que les trois bonnes réponses soient repérées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code** : 251323

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 3.1 :<br>Détermination des précautions à prendre dans ses interventions auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système locomoteur. | Présenter une mise en situation mettant en évidence une intervention à effectuer à domicile auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière. Demander d'indiquer un minimum de deux précautions à prendre par rapport à la situation décrite.<br><br>On s'attend à ce que les précautions indiquées soient appropriées à la situation présentée. |
| Élément de connaissance 4.1 :<br>Reconnaissance des limitations fonctionnelles engendrées par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | Choisir une maladie ou une déficience courante du système nerveux. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des problèmes fonctionnels dont au moins deux sont caractéristiques de la maladie ou de la déficience retenue.<br><br>On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 4.2 :<br>Reconnaissance des réactions engendrées par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | Choisir une maladie ou une déficience courante du système nerveux, autre que celle retenue à l'élément précédent. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des troubles de comportement parmi lesquels deux sont caractéristiques de la maladie ou de la déficience retenue. Prévoir d'indiquer la phase d'évolution de la maladie, si nécessaire.<br><br>On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES



**Code :** 251323

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 5.1 :<br>Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | Présenter une mise en situation se rapportant à une intervention à effectuer auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience courante. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des observations à faire en cours d'intervention dont trois sont plus particulièrement liés à la maladie ou à la déficience retenue.<br><br>On s'attend à ce que les trois bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 6.1 :<br>Détermination des précautions à prendre dans ses interventions auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière du système nerveux. | Présenter une mise en situation se rapportant à une intervention à effectuer auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière. Demander d'indiquer deux précautions à prendre dans ses interventions par rapport à la situation décrite.<br><br>On s'attend à ce que les précautions indiquées soient appropriées à la situation présentée. |
| Élément de connaissance 7.1 :<br>Reconnaissance des limitations fonctionnelles ou des réactions engendrées par une maladie cardiorespiratoire particulière. | Choisir une maladie cardiorespiratoire courante et fournir une liste d'énoncés relatifs à des problèmes fonctionnels ou à des réactions émotionnelles dont au moins deux sont caractéristiques de la maladie retenue.<br><br>On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 8.1 :<br>Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie cardiorespiratoire particulière. | Présenter une mise en situation se rapportant à une intervention à effectuer auprès d'une personne affectée par une maladie ou une déficience particulière. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des observations à faire dont trois sont plus particulièrement liées à la maladie retenue.<br><br>On s'attend à ce que les trois bonnes réponses soient repérées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES

**Code** : 251323

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 9.1 :<br>Reconnaissance des observations à faire en présence d'une personne affectée par une maladie particulière du système digestif. | Présenter une mise en situation se rapportant à une intervention à effectuer auprès d'une personne affectée par une maladie courante. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des observations à faire en cours d'intervention dont trois sont plus particulièrement liées à la maladie retenue.<br><br>On s'attend à ce que les trois bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 10.1 :<br>Reconnaissance des limitations fonctionnelles ou des réactions engendrées par un désordre particulier lié aux mécanismes de défense de l'organisme. | Choisir un désordre courant lié aux mécanismes de défense de l'organisme. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des limitations fonctionnelles ou à des réactions émotionnelles dont deux sont caractéristiques de la maladie retenue.<br><br>On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 11.1 :<br>Détermination de précautions à prendre dans ses interventions auprès d'une personne affectée par un désordre lié aux mécanismes de défense de l'organisme. | Présenter une mise en situation se rapportant à une intervention à effectuer auprès d'une personne affectée par un désordre courant lié aux mécanismes de défense de l'organisme. Demander d'indiquer au moins deux précautions à prendre dans ses interventions par rapport à la situation décrite.<br><br>On s'attend à ce que les précautions indiquées soient appropriées à la situation présentée. |
| Élément de connaissance 12.1 :<br>Reconnaissance des limitations fonctionnelles engendrées par une déficience de la vision ou de l'audition. | Choisir une déficience courante de la vision ou de l'audition. Fournir une liste d'énoncés relatifs à des problèmes fonctionnels dont deux sont caractéristiques de la déficience retenue.<br><br>On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 6 :** NOTIONS SUR LES MALADIES ET LES DÉFICIENCES LES PLUS COURANTES **Code** : 251323

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 12.2 :<br>Reconnaissance des réactions engendrées par un problème de langage conséquent à une maladie ou à un accident. | Choisir un problème de langage conséquent à une maladie ou à un accident. Indiquer deux réactions émotionnelles plus particulièrement liées au problème retenu.<br><br>On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**CODE :** 251334

94-06

## ANALYSE DU PROGRAMME

OBJECTIF DE COMPORTEMENT



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES **Code :** 251334

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des principes et des techniques de déplacement sécuritaire des personnes

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Déterminer la technique de déplacement à exécuter et le matériel à utiliser. | 4 | -- | • Choix de la technique.<br>• Choix du matériel. | P |
| Exécuter la technique du glisser. | 8 | -- | • Qualité d'exécution de la technique du glisser. | P |
| Exécuter la technique du rouler. | 8 | -- | • Qualité d'exécution de la technique du rouler. | P |
| Exécuter la technique du tourner-pivoter. | 10 | 18 | • Qualité d'exécution de la technique du tourner-pivoter. | P |
| Exécuter les techniques du remonter au lit et au fauteuil roulant. | 15 | 12 | • Qualité d'exécution de la technique du remonter au lit.<br>• Qualité d'exécution de la technique du remonter au fauteuil roulant. | P |
| Exécuter le transfert de la personne du fauteuil roulant au lit ou à la toilette, au moyen de la technique du contrepoids. | 10 | 18 | • Qualité d'exécution de la technique du transfert. | P |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251334
**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des principes et des techniques de déplacement sécuritaire des personnes

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Exécuter la technique de transfert au moyen du lève-personne. | 10 | -- | • Qualité d'exécution de la manoeuvre. | P |
| Effectuer le déplacement d'une personne à l'aide de la planche de transfert. | 6 | -- | • Qualité d'exécution de la manoeuvre. | P |
| Aider une personne semi-autonome à circuler. | 5 | -- | • Qualité de l'aide fournie. | P |
| Aider une personne à se relever du fauteuil ou du sol. | 5 | 12 | • Qualité d'exécution de la manoeuvre.<br>• Pertinence des précautions prises. | P |
| Aider une personne à se déplacer à l'aide d'un appareil. | 4 | -- | • Qualité de l'aide fournie. | P |
| Déplacer, à l'extérieur, une personne en fauteuil roulant. | 15 | -- | • Qualité d'exécution du déplacement. | P |
| Appliquer des principes et des techniques de déplacement sécuritaire des personnes. | -- | 40 | • Application des règles de sécurité.<br>• Qualité de la communication avec la personne à déplacer. | P |

• P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## ÉPREUVE PRATIQUE

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251334

**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des principes et des techniques de déplacement sécuritaire des personnes **Durée de l'épreuve :** 1 heure

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Exécuter la technique du tourner-pivoter. | PS | 1. Qualité d'exécution de la technique du tourner-pivoter. | 18 | 1.1 Se positionne et positionne correctement la personne. | 6 |
| | | | | 1.2 Effectue correctement la prise. | 6 |
| | | | | 1.3 Exécute correctement la manoeuvre. | 6 |
| Exécuter la technique du remonter au lit et au fauteuil roulant. | PS | 2. Qualité d'exécution de la technique du remonter au fauteuil roulant. | 12 | 2.1 Se positionne correctement. | 4 |
| | | | | 2.2 Effectue correctement la prise. | 4 |
| | | | | 2.3 Utilise adéquatement la technique du contrepoids. | 4 |
| Exécuter le transfert de la personne du fauteuil roulant au lit ou à la toilette, au moyen de la technique du contrepoids. | PS | 3. Qualité d'exécution du transfert. | 18 | 3.1 Positionne correctement le fauteuil roulant et la personne. | 6 |
| | | | | 3.2 Utilise adéquatement la technique du contrepoids. | 6 |
| | | | | 3.3 Effectue un mouvement approprié des pieds en fonction de la situation. | 6 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

ÉPREUVE PRATIQUE



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES **Code :** 251334

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des principes et des techniques de déplacement sécuritaire des personnes

**Durée de l'épreuve :** 1 heure

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Aider une personne à se relever du fauteuil ou du sol. | PS | 4. Qualité d'exécution de la manoeuvre. | 12 | 4.1 Adopte des mesures destinées à aider une personne à se relever du sol. | 6 |
| | | | | 4.2 Exécute correctement la manoeuvre. | 6 |
| Appliquer des principes et des techniques de déplacement sécuritaire des personnes. | PS | 5. Application des règles de sécurité. | 20 | 5.1 Applique intégralement les mesures de sécurité propres à l'exécution de chacune des techniques. | 20 |
| | | 6. Qualité de la communication avec la personne à déplacer. | 20 | 6.1 Fournit des explications pertinentes en fonction de chacune des manoeuvres à exécuter. | 10 |
| | | | | 6.2 Tient des propos destinés à sécuriser la personne et l'encourager dans ses efforts. | 10 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES

**Code** : 251334

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | Épreuve pratique consistant à :<br>- exécuter la technique du tourner-pivoter;<br>- exécuter la technique du remonter dans le fauteuil roulant;<br>- exécuter un transfert au moyen de la technique du contrepoids;<br>- aider une personne à se relever du sol. |
| Conditions de passation | Les techniques retenues devront être évaluées individuellement. Il faudra cependant prévoir la présence d'un nombre suffisant d'enseignantes pour faire passer l'épreuve de façon à en accélérer le déroulement pour l'ensemble du groupe. L'enregistrement de l'épreuve sur bande vidéo pourrait être un bon moyen de garantir l'équité de l'évaluation.<br><br>On devra aussi prévoir la disponibilité d'élèves jouant le rôle des personnes à déplacer pour l'exécution des techniques retenues. Les personnes choisies devront être informées du rôle à jouer s'il y a lieu. Ces personnes devraient présenter sensiblement les mêmes difficultés (taille, masse, etc.) pour chaque candidate. Il est important que ces personnes soient averties de ne pas intervenir durant le déroulement de l'épreuve.<br><br>Il est suggéré de faire passer l'épreuve dans un local fermé de façon à éliminer les distractions.<br><br>L'examinatrice devra avant l'épreuve prévenir les candidates des techniques à exécuter et de leur enchaînement, s'il y a lieu. En effet, il est suggéré de prévoir un scénario qui permettrait de regrouper certaines des techniques à évaluer. Par exemple, une personne couchée au lit qui présente des difficultés à se mouvoir et à se tenir debout sans aide doit être transférée au fauteuil roulant. On pourrait ainsi faire suivre les techniques suivantes : le tourner-pivoter pour faire lever la personne, la technique du contrepoids pour le transfert au fauteuil et celle du relever afin d'installer la personne dans son fauteuil. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**Code** : 251334

| Items | Remarques |
|---|---|
| | L'examinatrice devra s'assurer de la disponibilité du matériel nécessaire à l'exécution de chacune des techniques. |
| Moment recommandé | Les aspects mentionnés ci-dessous devront être évalués tout au long de l'épreuve :<br>- application des mesures de sécurité;<br>- qualité de la communication. |
| Durée suggérée | Dès que l'évaluation formative indique que l'élève a maîtrisé l'application de l'ensemble des techniques de déplacement. |
| Seuil de réussite | 1 heure. |
| Éléments-critères 1.1 à 1.3<br>Se positionne et positionne correctement la personne. | 85 %. |
| Effectue correctement la prise. | On s'attend à ce que la technique soit exécutée correctement. |
| Exécute correctement la manoeuvre. | Aucun manquement susceptible de causer des blessures à la personne qui exécute le déplacement ou à la personne qui se fait déplacer ne devra être accepté. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES **Code : 251334**

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 2.1 à 2.3<br>Se positionne correctement.<br><br>Effectue correctement la prise.<br><br>Utilise adéquatement la technique du contrepoids. | On s'attend à ce que la technique soit exécutée correctement.<br><br>Aucun manquement susceptible de causer des blessures à la personne qui exécute la technique ou à la personne qui se fait déplacer ne devra être accepté. |
| Éléments-critères 3.1 et 3.3<br>Positionne correctement le fauteuil roulant et la personne.<br><br>Utilise adéquatement la technique du contrepoids.<br><br>Effectue un mouvement approprié des pieds en fonction de la situation. | On s'attend à ce que le transfert soit exécuté correctement.<br><br>Aucun manquement susceptible de causer des blessures à la personne qui exécute le transfert ou à la personne qui se fait déplacer ne devra être accepté. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES **Code** : 251334

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 4.1 et 4.2<br>Adopte des mesures destinées à aider une personne à se relever du sol.<br><br>Exécute correctement la manoeuvre. | L'examinatrice devra présenter une mise en situation comportant l'information suivante :<br>- position de la personne à relever du sol;<br>- potentiel d'aide que la personne tombée peut fournir;<br>- nombre de mesures requises pour assurer un bon point d'appui au moment où la candidate relève le sujet tombé.<br><br>On s'attend à ce que la candidate exécute la manoeuvre en utilisant au moins un moyen qui lui permettra de fournir à la personne un point d'appui et d'assurer son équilibre. |
| Élément-critère 5.1<br>Applique intégralement les mesures de sécurité propres à l'exécution de chacune des techniques. | Aucun manquement ne devra être toléré. |
| Élément-critère 6.1<br>Fournit des explications pertinentes en fonction de chacune des manoeuvres à exécuter. | On s'attend à ce que la candidate indique, pour chacune des manoeuvres à exécuter, les actions à accomplir, la façon de le faire et l'aide attendue. On s'attend à ce que des rappels sur les gestes à accomplir soient faits aux moments appropriés de façon à assurer le synchronisme des mouvements.<br><br>Deux manquements pourraient être acceptés au cours de l'épreuve. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 7 :** PRINCIPES ET TECHNIQUES DE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES **Code** : 251334

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément-critère 6.2<br>Tient des propos destinés à sécuriser la personne et à l'encourager dans ses efforts. | On s'attend à ce que la candidate rassure et encourage la personne au moins à deux occasions durant chacun des déplacements. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251344

## ANALYSE DU PROGRAMME

**OBJECTIF DE COMPORTEMENT**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT **Code : 251344**

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Planifier les étapes de l'intervention. | 10 | 8 | • Qualité de la planification effectuée. | P |
| Exécuter les techniques relatives au bain et à la toilette de la personne. | 25 | 28 | • Qualité d'exécution de la technique du bain complet ou partiel à la baignoire.<br>• Qualité d'exécution de la technique de la toilette complète ou partielle au lit.<br>• Qualité d'exécution de la technique de la toilette au lavabo.<br>• Qualité d'exécution de la technique du bain au nourrisson.<br>• Pertinence des précautions prises au moment de l'exécution des techniques.<br>• Pertinence des mesures prises pour assurer l'intimité de la personne. | P |
| Exécuter les techniques liées à l'habillement. | 10 | 12 | • Qualité d'exécution de la technique d'habillage et de déshabillage.<br>• Pertinence des précautions prises. | P |

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE
C.E.C.M.

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT **Code :** 251344
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Exécuter des soins d'hygiène complémentaires. | 15 | -- | • Qualité d'exécution de la technique de shampooing au lit ou à la douche.<br>• Qualité d'exécution du rasage de la barbe.<br>• Qualité d'exécution de la technique de nettoyage des prothèses dentaires.<br>• Qualité d'exécution de la technique de coupe des ongles.<br>• Pertinence des précautions prises dans l'exécution des techniques.<br>• Pertinence des conseils fournis relativement à l'entretien des effets personnels de toilette. | P |
| Exécuter des soins liés à l'élimination. | 10 | -- | • Pertinence des moyens utilisés pour favoriser l'élimination.<br>• Qualité de la position donnée au bassin de lit et à la personne.<br>• Qualité de l'installation de la culotte protectrice.<br>• Qualité de l'installation de la couche du nourrisson.<br>• Pertinence des mesures prises pour assurer l'intimité de la personne. | P |
| Faire ou refaire un lit. | 10 | -- | • Qualité de l'exécution de la technique de réfection du lit non occupé.<br>• Qualité de l'exécution de la technique de réfection du lit occupé. | P |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251344
**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Installer confortablement la personne au lit ou au fauteuil. | 10 | 12 | • Qualité de l'installation de la personne. | P |
| Enseigner à la personne des habiletés relatives aux soins d'hygiène et à l'habillement. | 10 | -- | • Pertinence des explications fournies.<br>• Pertinence des moyens d'enseignement utilisés. | P |
| Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort. | -- | 40 | • Application des règles d'hygiène et de sécurité.<br>• Qualité de la communication. | P |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
### ÉPREUVE PRATIQUE



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT **Code : 251344**
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort

**Durée de l'épreuve :** 1 heure

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Planifier les étapes de l'intervention. | PS | 1. Qualité de la planification effectuée. | 8 | 1.1 Effectue les actions requises par la préparation du soin à donner. | 8 |
| Exécuter les techniques relatives au bain et à la toilette de la personne. | PS | 2. Qualité d'exécution de la technique du bain partiel à la baignoire. | 28 | 2.1 Exécute correctement chacune des étapes de la technique. | 10 |
| | | | | 2.2 Prend les précautions appropriées à la condition de la personne. | 7 |
| | | | | 2.3 Fournit les mesures d'assistance appropriées aux limites fonctionnelles de la personne. | 5 |
| | | | | 2.4 Prend les mesures destinées à assurer l'intimité de la personne. | 5 |
| Exécuter les techniques liées à l'habillement. | PS | 3. Qualité d'exécution de la technique de déshabillage et d'habillage. | 12 | 3.1 Exécute correctement la technique d'habillage en fonction de la situation présentée. | 6 |
| | | | | 3.2 Prend les précautions appropriées à l'état de santé de la personne. | 6 |

* Métnode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**ÉPREUVE PRATIQUE**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT **Code :** 251344

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort

**Durée de l'épreuve :** 1 heure

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Installer confortablement la personne au lit ou au fauteuil. | PS | 4. Qualité de l'installation de la personne. | 12 | 4.1 Utilise les moyens appropriés à la situation pour assurer le confort de la personne. | 12 |
| Exécuter des tâches liées aux soins d'hygiène et de confort. | PS PT | 5. Application des règles d'hygiène et de sécurité. | 30 | 5.1 Applique les règles d'hygiène envers l'usagère ou l'usager et envers le matériel. | 14 |
| | | | | 5.2 Applique intégralement les règles de sécurité envers la personne et envers soi-même. | 16 |
| | | 6. Qualité de la communication. | 10 | 6.1 Tient des propos sécurisants et pertinents. | 5 |
| | | | | 6.2 Répond aux questions et informe adéquatement des actions à accomplir. | 5 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* Code : 251344

**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

| Items | Remarques |
|---|---|
| **Nature de l'épreuve** | Épreuve pratique individuelle consistant à :<br>- déterminer les étapes de planification du soin,<br>- donner un bain partiel à la baignoire;<br>- aider la personne à s'habiller;<br>- aider la personne à s'installer confortablement dans un fauteuil. |
| **Conditions de passation** | Étant donné que cette épreuve doit se passer individuellement, il faudra cependant prévoir la présence d'un nombre suffisant d'enseignantes afin d'accélérer le processus de passation de l'épreuve.<br><br>On devra dans la mesure du possible faire passer l'épreuve dans l'aire occupée par le logement. Cependant, étant donné qu'il est recommandé d'évaluer plus d'une candidate à la fois, il faudra aussi utiliser la salle de bain réservée aux apprentissages de groupe pour l'évaluation de la technique du bain et respecter un léger décalage de temps entre chacune des évaluations de façon à permettre l'utilisation des pièces du logement par plus d'une candidate à la fois pour l'évaluation des techniques d'habillement et d'installation au fauteuil. Les locaux retenus pour faire passer l'épreuve devront pouvoir s'isoler, de façon à éliminer les distractions.<br><br>Il faudra prévoir la disponibilité d'élèves pour jouer le rôle de personnes recevant des soins d'hygiène et de confort. Ces personnes devront être clairement informées de leur rôle et des limites possibles de leurs interventions en fonction de la mise en situation retenue. Elles devront de plus être prévenues des vêtements à apporter : un maillot à revêtir avant le bain, un autre à revêtir après le bain ainsi que les vêtements nécessaires à l'exécution de la technique d'habillage. Ces vêtements devront tenir compte des caractéristiques indiquées à l'élément-critère 3.1.<br><br>L'examinatrice devra présenter à la candidate une mise en situation précisant les soins à donner et mettant en évidence le cas d'une personne qui nécessite de l'aide pour se laver, en raison d'une mobilité réduite, comme une personne qui présente une paralysie partielle, une raideur de la colonne ou de l'arthrite. La situation |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251344
**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

| Items | Remarques |
|---|---|
| | retenue devra permettre à cette personne de participer à une partie du bain : lavage du visage, lavage d'un ou des membres supérieurs ou inférieurs.<br><br>Le matériel nécessaire à l'exécution de chacune des techniques à évaluer pour cette épreuve devra être disponible.<br><br>L'application des règles d'hygiène et de sécurité ainsi que la qualité de la communication devront être évaluées tout au long de l'épreuve. |
| Moment recommandé | Dès que l'évaluation formative a démontré que l'élève a acquis la compétence visée par l'objectif. |
| Durée suggérée | 1 heure. |
| Seuil de réussite | 85 %. |
| Élément-critère 1.1<br>Effectue les actions requises par la préparation du soin à donner. | L'examinatrice devra avertir la candidate de ne faire couler qu'une quantité d'eau minimale, mais suffisante pour donner le bain.<br><br>On s'attend à ce que les vérifications d'usage soient faites (propreté du bain, température de l'eau, température de la pièce, présence de barres d'appui, présence du tapis de bain, etc.) et que le matériel requis soit disposé correctement aux endroits appropriés. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

**Code** : 251344

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 2.1 à 2.4<br>Exécute correctement chacune des étapes de la technique.<br><br>Prend les précautions appropriées à la condition de la personne.<br><br>Fournit les mesures d'assistance appropriées aux limites fonctionnelles de la personne.<br><br>Prend les mesures destinées à assurer l'intimité de la personne. | On s'attend à ce que la candidate exécute le bain des régions à laver en fonction de la condition physique attribuée à la personne et fasse participer celle-ci selon ses capacités. On s'attend de plus à ce que la candidate éponge la personne une fois le bain terminé et lui demande d'aller l'attendre dans une autre pièce, le temps de nettoyer et de ranger la salle de bain.<br><br>Un manquement mineur à l'exécution du bain pourrait être accepté alors qu'aucun manquement ne devrait être accepté en ce qui a trait aux aspects suivants :<br>- température adéquate de l'eau;<br>- délicatesse des mouvements;<br>- prise en considération des capacités fonctionnelles de la personne;<br>- rinçage adéquat;<br>- respect de l'intimité de la personne. |
| Éléments-critères 3.1 et 3.2<br>Exécute correctement la technique d'habillage en fonction de la situation présentée.<br><br>Prend les précautions appropriées à l'état de santé de la personne. | La personne jouant le rôle de la personne à domicile devra avoir revêtu un maillot sec si possible et devra attendre, en position assise sur le bord du lit ou sur un fauteuil, qu'on l'aide à s'habiller.<br><br>Les vêtements utilisés pour cette épreuve devront présenter les caractéristiques suivantes :<br>- un pantalon de type survêtement;<br>- une chemise ou une blouse s'attachant avec des boutons;<br>- un chandail à enfiler par-dessus la tête;<br>- des bas courts;<br>- des souliers avec attaches (lacets, bandes de tissu, velcro, etc.). |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

**Code** : 251344

| Items | Remarques |
|---|---|
| | Il est recommandé d'éviter de choisir des vêtements très amples, ce qui faciliterait l'exécution de cette tâche. |
| | On s'attend à ce que la candidate prenne les précautions requises par l'état de santé attribué à la personne pour cette épreuve et fasse à nouveau participer cette personne en fonction de ses capacités. |
| | Un manquement mineur dans l'exécution de la technique pourrait être accepté pourvu que ce manquement ne représente pas un danger potentiel d'aggraver l'état de la personne. |
| Élément-critère 4.1<br>Utilise les moyens appropriés à la situation pour assurer le confort de la personne. | On s'attend à ce que la candidate utilise ou propose deux moyens destinés à assurer le confort de la personne. |
| Éléments-critères 5.1 et 5.2<br>Applique les règles d'hygiène envers la personne et envers le matériel. | Ces éléments seront évalués tout au long de l'épreuve.<br>On s'attend à ce que la candidate se lave les mains avant chaque activité, vérifie la propreté de l'équipement ou du matériel avant son utilisation puis nettoie et range, s'il y a lieu, le matériel utilisé. |
| Applique intégralement les règles de sécurité envers la personne à domicile et envers soi-même. | On s'attend à ce que toutes les règles de sécurité soient appliquées : utilisation du tapis de bain, vérification de la température de l'eau, absence d'objets encombrants, position de travail appropriée, etc.<br>Aucun manquement ne devra être toléré. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code : 251344**

**MODULE 8 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES AUX SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 6.1 et 6.2<br>Tient des propos sécurisants et pertinents.<br><br>Répond aux questions et informe adéquatement des actions à accomplir. | Ces éléments seront évalués tout au long de l'épreuve.<br><br>On s'attend à ce que des explications soient fournies sur chacune des étapes du déroulement du soin et que des questions soient posées sur le bien-être de la personne et sur l'aide pouvant être apportée par cette dernière malgré les problèmes de santé signalés. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251352

# ANALYSE DU PROGRAMME

## OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les règles de l'éthique professionnelle

**Code :** 251352

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Sensibilisation à la législation touchant la pratique du métier** | 18 | -- | |
| - Prendre connaissance, au moyen d'une recherche en sous-groupe, des aspects qui touchent l'auxiliaire familiale et sociale dans les lois suivantes : *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, L.R.Q., chapitre S-5; *Charte des droits et libertés de la personne*, L.R.Q., chapitre 12; *Loi sur la protection du malade mental*, L.R.Q., chapitre P-41; *Loi sur le curateur public*, L.R.Q., chapitre C-81; *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées*, L.R.Q., chapitre E-20.1; *Loi sur la protection de la jeunesse*, L.R.Q., chapitre P-34.1; *Loi sur les jeunes contrevenants*, L.R.Q., chapitre Y-1. Prendre des notes et les conserver. | | | • Note, pour chacune des lois consultées, des aspects à respecter dans l'exercice du métier. |
| - Participer à des discussions de groupe sur les obligations découlant de ces lois et sur les conséquences de manquements à ces obligations. | | | • S'exprime au cours des discussions.<br>• S'efforce de reconnaître les conséquences possibles de manquements aux diverses lois. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE **Code :** 251352
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les règles de l'éthique professionnelle

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : **Sensibilisation aux comportements professionnels** | 7 | -- | |
| - Discuter en sous-groupe des exigences de la bienséance (tenue vestimentaire, règles de présentation, langage, etc.) liées à l'exercice du métier. | | | • Participe à la discussion. |
| - Participer en sous-groupe à une activité permettant de dresser une liste des comportements à adopter par rapport aux aspects suivants : différences culturelles; valeurs de la personne; intégrité; confidentialité; familiarité. | | | • Participe à l'établissement de la liste demandée. |
| - Discuter en groupe des données recueillies en sous-groupe et élargir la discussion en rappelant l'importance pour l'auxiliaire familiale et sociale de constituer un modèle pour les personnes qui requièrent ses services. | | | • Participe à la discussion. |
| PHASE 3 : **Familiarisation avec les comportements professionnels à adopter dans l'exercice du métier** | 65 | 90 | |
| - Participer à la réalisation et à l'observation de mises en situation relatives aux comportements professionnels à adopter avec les usagers ainsi qu'avec d'autres membres de l'équipe multidisciplinaire. | | | • Démontre un souci d'adopter des comportements professionnels appropriés aux diverses situations.<br>• S'applique à reconnaître les comportements conformes ou contraires à l'éthique professionnelle. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251352
**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les règles de l'éthique professionnelle

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à des discussions permettant d'exprimer les sentiments ressentis au cours de sa participation aux jeux de rôles et les résultats de son analyse des comportements observés. | | | • Manifeste de l'intérêt et du sérieux dans les discussions. |
| - Discuter en groupe de l'importance d'adopter des comportements adéquats en milieu de travail et des conséquences de manquements à l'éthique professionnelle. | | | • S'efforce de saisir l'importance d'appliquer des comportements professionnels en milieu de travail. |
| - Assister au visionnement d'une vidéo sur des aspects d'ordre bioéthique auxquels l'auxiliaire familiale et sociale peut faire face dans l'exercice de ses fonctions : avortement, euthanasie, etc. | | | • Assiste à la présentation de la vidéo. |
| - Participer à une mise en commun des impressions ressenties et des questions suscitées par le visionnement. Étendre les discussions sur les comportements à adopter dans des situations liées aux problèmes soulevés. | | | • S'exprime au moment de la mise en commun et manifeste du respect pour les opinions et les valeurs d'autrui. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251352
**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les règles de l'éthique professionnelle

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : **Évaluation de sa capacité à adopter des comportements professionnels**<br><br>- Analyser individuellement et par écrit ses aptitudes par rapport aux comportements professionnels liés à la pratique du métier.<br><br>- Discuter, au cours d'une rencontre avec l'enseignante, des résultats de son analyse et des moyens de corriger ses points faibles. | 10 | 10 | • Reconnaît ses forces et ses faiblesses par rapport aux comportements professionnels requis dans la pratique du métier.<br><br>• Fait montre de sérieux et de réalisme dans la présentation de son analyse.<br>• Propose des moyens d'améliorer ses points faibles. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE **Code :** 251352

**INTENTION VISÉE :** Appliquer les règles de l'éthique professionnelle

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 3 : | | | |
| 1. Démontre un souci d'adopter des comportements professionnels appropriés aux diverses situations. | 30 | 1.1 Adopte au moins à trois reprises des comportements professionnels adéquats relativement à chacun des aspects suivants : langage, maintien, choix des propos. | 20 |
| | | 1.2 Fait preuve de sérieux dans sa présentation. | 10 |
| 2. S'applique à reconnaître les comportements conformes ou contraires à l'éthique professionnelle. | 40 | 2.1 Note au minimum deux comportements conformes aux règles de l'éthique par rapport à chacun des quatre aspects à observer : langage, règles de présentation, maintien, choix des propos. | 20 |
| | | 2.2 Repère au moins deux manquements à l'éthique professionnelle. | 20 |
| 3. S'efforce de saisir l'importance d'appliquer des comportements professionnels en milieu de travail. | 20 | 3.1 Donne son opinion sur les effets d'une conduite conforme ou contraire aux règles d'éthique sur le bien-être de la personne. | 20 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

**INTENTION VISÉE :** Appliquer les règles de l'éthique professionnelle

**Code :** 251352

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : | | | |
| 4. Fait montre de sérieux et de réalisme dans la présentation de son analyse. | 10 | 4.1 Présente une analyse qui tient compte de ses comportements au moment de sa participation aux mises en situation ainsi que des commentaires émis à ce sujet par les autres membres du groupe. | 10 |

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251352

**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des éléments-critères et de la phase retenue aux fins de l'évaluation. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 3 : | |
| Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Participation à une mise en situation à partir d'un scénario présenté par l'enseignante.<br><br>La mise en situation pourrait mettre en jeu trois personnes dont deux feraient l'objet d'une évaluation de la participation. Cette façon de procéder permettrait d'accélérer le processus d'évaluation pour l'ensemble des élèves d'un groupe. La situation présentée pourrait alors prendre la forme suivante :<br>- une personne qui joue le rôle de l'auxiliaire familiale arrivant au domicile de la personne, accompagnée de l'élève stagiaire qu'elle doit lui présenter;<br>- une personne qui joue le rôle de l'élève stagiaire; celle-ci devra établir un premier contact avec l'usagère ou l'usager et lui préciser son rôle dans les interventions à effectuer;<br>- une personne qui joue le rôle de l'usagère ou de l'usager; et dont les questions et le comportement particulier permettraient la mise en pratique de comportements professionnels par les deux autres personnes participant à la mise en situation.<br><br>Les personnes désignées pour jouer le rôle de l'auxiliaire familiale ou celui de l'élève stagiaire feront l'objet d'évaluation. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE **Code** : 251352

| Items | Remarques |
|---|---|
| | L'examinatrice devra présenter par écrit à chacune des personnes participant au jeu de rôles les directives à suivre et les données relatives au rôle à jouer ainsi qu'aux particularités du personnage à interpréter. Elle devra, de plus, préciser clairement les aspects sur lesquels porte l'évaluation ainsi que le nombre minimal de comportements professionnels exigés.<br><br>On devra prévoir divers scénarios comportant des variantes en ce qui concerne les éléments suivants : le profil de la personnne à domicile, son comportement, les données du plan d'intervention. Toutefois, il faudra s'assurer de conserver une uniformité dans les difficultés présentées par chacun des scénarios.<br><br>Chacune des mises en situation ne devrait pas excéder quinze minutes et devrait se dérouler devant l'ensemble du groupe; toutefois, aucune intervention de la part des observatrices ne devra être tolérée. L'enregistrement des mises en situation sur vidéo pourrait être un bon moyen de garantir l'équité de l'évaluation. |
| Jugement<br><br>Éléments-critères 2.1 et 2.2 | On s'attend à ce que la candidate adopte des comportements professionnels appropriés aux situations présentées. Ces comportements doivent couvrir le nombre minimal exigé pour chacun des aspects indiqués. On s'attend de plus à ce qu'elle démontre du sérieux dans son interprétation du personnage. |
| Situation | Travail individuel écrit découlant de l'observation des mises en situation.<br><br>On devra, dans les consignes de départ, préciser clairement la nature et le nombre des éléments à fournir. |
| Jugement | On s'attend à ce que les comportements notés correspondent aux éléments demandés, qu'ils soient authentiques et non fabriqués. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251352

**MODULE 9 :** ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément-critère 3.1<br>Situation<br><br>Jugement | Discussion de groupe au cours de laquelle chaque candidate rappelle un comportement noté au cours de l'observation des mises en situation et indique brièvement les effets de ce comportement sur le bien-être de la personne à domicile. L'examinatrice devra s'assurer que chacune s'exprime sur le sujet traité.<br><br>On s'attend à ce que l'opinion émise traite du sujet retenu et établisse un lien avec l'état de l'usagère ou de l'usager. |
| PHASE 4 :<br>Élément-critère 4.1<br>Situation<br>Jugement<br><br>Règle de verdict | Rencontre avec l'enseignante au cours de laquelle la candidate lui présente le résultat de son analyse.<br><br>On s'attend à ce qu'il y ait concordance entre le contenu de l'analyse présentée et la participation de l'élève aux diverses activités.<br><br>Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- aux éléments-critères 1.1, 2.1, 2.2 et 3.1;<br>- à plus d'un élément-critère parmi les éléments suivants : 1.2 et 4.1. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251362

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
**Code :** 251362
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les mesures de prévention relatives à la santé et à la sécurité au travail

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Sensibilisation aux aspects législatifs concernant la pratique du métier en matière de santé et de sécurité au travail.** | 12 | -- | |
| - Prendre connaissance, en sous-groupe, des aspects qui concernent le travail de l'auxiliaire familiale et sociale dans les lois suivantes : *Loi sur la santé et la sécurité du travail*, L.R.Q., chapitre S-2.1, *Loi sur les accidents de travail et les maladies professionnelles*, L.R.Q., chapitre A-3.001. Dresser une liste des aspects retenus. | | | • Recueille des données sur différents aspects des lois. |
| - Participer à des discussions de groupe sur les aspects relevés au cours de l'activité en sous-groupe et déterminer les responsabilités de l'employeur ainsi que celles de l'employée. | | | • Participe activement aux discussions. |
| PHASE 2 : **Familiarisation avec les risques inhérents à la pratique du métier et avec les mesures de prévention qui en découlent.** | 60 | 60 | |
| - Participer à une activité de sous-groupe permettant de déterminer des agents de risque inhérents à la pratique du métier. Associer à chacun de ces agents les accidents dont ils peuvent être la cause. Noter les résultats de sa recherche. | | | • Participe au travail de recherche en sous-groupe. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
**Code :** 251362
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les mesures de prévention relatives à la santé et à la sécurité au travail

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à une mise en commun des résultats de sa recherche en sous-groupe et proposer des comportements à adopter relativement à chacun des agents de risque déterminés. Poursuivre la discussion sur la signification de symboles d'usage courant désignant des matières dangereuses susceptibles d'être présentes au domicile de la personne. | | | • Participe activement à la mise en commun des résultats de sa recherche. |
| - Prendre connaissance, au moyen d'une rencontre avec une personne responsable des services de maintien à domicile, des données relatives aux maladies et aux accidents les plus fréquents touchant les auxiliaires familiales et sociales. Élargir la discussion sur les principales causes et sur les signes précurseurs de ces maladies ou accidents. | | | • Manifeste de l'intérêt pour les données à recueillir. |
| - Prendre connaissance du document concernant une démarche entreprise par un CLSC afin d'améliorer les conditions de travail relatives à la santé et à la sécurité de son équipe d'auxiliaires familiales et sociales. | | | |
| - Participer à des activités visant à développer le réflexe de recherche des risques d'accident et celui d'application des mesures de prévention en milieu de travail. | | | • S'applique à repérer des risques d'accident.<br>• S'applique à adopter des comportements préventifs. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251362

**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**INTENTION VISÉE :** Appliquer les mesures de prévention relatives à la santé et à la sécurité au travail

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 3 : **Familiarisation avec la procédure à suivre en présence de dangers inhérents à la pratique du métier et en cas d'accident de travail.**<br><br>- Prendre connaissance, au moyen d'une rencontre avec une personne-ressource, de la procédure à suivre en cas d'accident de travail ou de plainte à formuler relativement à un danger présent en milieu de travail.<br><br>- Prendre connaissance du contenu des formulaires utilisés dans les cas de plainte ou d'accident de travail.<br><br>- Remplir individuellement divers formulaires à partir de situations fictives indiquées par l'enseignante.<br><br>- Participer à une discussion de groupe sur l'importance de rapporter tout accident de travail même mineur et sur les conséquences d'une négligence ou d'une omission à le faire. | 16 | 10 | • Participe activement à la rencontre.<br><br>• S'applique à remplir adéquatement les divers formulaires.<br><br>• S'efforce de saisir l'importance de rapporter tout accident de travail. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251362
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les mesures de prévention relatives à la santé et à la sécurité au travail

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : **Évaluation de ses comportements en matière de prévention.**<br><br>- De façon individuelle, réfléchir sur ses comportements en matière de santé et de sécurité dans ses activités quotidiennes. Noter les aspects auxquels il y aurait lieu d'apporter des améliorations.<br><br>- Présenter à l'enseignante les résultats de sa réflexion et en discuter en fonction des conditions de travail du métier. | 12 | 30 | • Démontre du sérieux dans l'évaluation de ses comportements en matière de prévention.<br><br>• Accepte de discuter des résultats de sa réflexion avec l'enseignante. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
### OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les mesures de prévention relatives à la santé et à la sécurité au travail

**Code : 251362**

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. Participe activement à la mise en commun des résultats de sa recherche. | 20 | 1.1 Indique deux risques inhérents à la pratique du métier et un accident ou un problème dont chacun de ces risques peut être la cause. | 10 |
| | | 1.2 Indique un comportement à adopter relativement à chacun des risques préalablement indiqués. | 10 |
| 2. S'applique à repérer des risques d'accident. | 20 | 2.1 Note cinq situations présentant un danger potentiel pour sa santé et sa sécurité. | 20 |
| 3. S'applique à adopter des comportements préventifs. | 20 | 3.1 Indique pour chaque situation repérée un comportement à adopter pour éviter un accident ou une maladie. | 20 |
| PHASE 3 : | | | |
| 4. S'efforce de saisir l'importance de rapporter tout accident de travail. | 10 | 4.1 Fournit un exemple d'un incident ou d'un accident pouvant survenir au domicile d'une personne et deux conséquences de sa décision de ne pas rapporter l'incident survenu. | 10 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251362
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
**INTENTION VISÉE :** Appliquer les mesures de prévention relatives à la santé et à la sécurité au travail

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : | | | |
| 5. Accepte de discuter des résultats de sa réflexion avec l'enseignante. | 30 | 5.1 Indique deux aspects à améliorer dans ses comportements en matière de santé et de sécurité. | 10 |
| | | 5.2 Établit un lien entre ses comportements inhérents à la prévention et les conditions dans lequel le métier s'exerce. | 20 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**Code** : 251362

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 : | |
| Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Mise en commun des résultats de la recherche effectuée en sous-groupe sur les risques inhérents à la pratique du métier.<br><br>L'examinatrice devra, au moment du travail de recherche en sous-groupe, aviser les élèves qu'au moment de la mise en commun, chacune aura à fournir des données sur les aspects suivants :<br>- risques inhérents à la pratique;<br>- accident ou problème qui peut résulter de chacun des risques indiqués;<br>- comportement à adopter en présence de ces facteurs de risque.<br><br>Elle devra de plus préciser le nombre d'éléments à fournir et aviser que les données présentées par les membres d'une même équipe devront être différentes.<br><br>Au moment de la mise en commun, l'examinatrice devra s'assurer que chacune s'exprime sur le sujet. |
| Jugement | Les résultats présentés devront être pertinents par rapport au sujet traité, être variés pour les membres de chacune des équipes et couvrir le nombre minimal d'éléments exigé. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL **Code** : 251362

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 2.1 et 3.1 | |
| Situation | Travail écrit individuel faisant suite aux activités destinées à développer le réflexe de recherche de risques d'accidents.<br><br>Avant d'entreprendre ces activités, on devra préciser clairement :<br>- la nature des éléments exigée;<br>- le nombre d'éléments exigé. |
| Jugement | Le travail devrait :<br>- présenter une brève description de cinq situations à risque;<br>- couvrir au moins deux des trois aspects suivants : santé physique, santé mentale, sécurité;<br>- préciser un comportement préventif à adopter en présence de chacune des situations présentées. |
| PHASE 3 : | |
| Élément-critère 4.1 | |
| Situation | Participation à une discussion sur l'importance de rapporter tout accident de travail.<br><br>On devra, dans les directives de départ, préciser clairement :<br>- la nature des données à fournir;<br>- le nombre d'éléments exigé. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251362
**MODULE 10 :** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

| Items | Remarques |
|---|---|
| Jugement | Les propos émis devront :<br>- être pertinents par rapport aux sujets traités;<br>- couvrir le nombre d'éléments demandés. |
| PHASE 4 :<br>Éléments-critères 5.1 et 5.2<br>Situation | Présentation des résultats écrits de sa réflexion sur ses comportements en matière de santé et de sécurité. On devra, dans les directives de départ, préciser clairement les exigences relatives au contenu attendu. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate fasse ressortir au moins deux aspects à améliorer dans ses comportements, dont un en matière de santé et un en matière de sécurité. On s'attend aussi à ce que des liens soient établis avec le métier. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- aux éléments-critères 2.1, 3.1 et 5.2;<br>- à plus d'un élément-critère parmi les suivants : 1.1, 1.2, 4.1 et 5.1. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251373

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code : 251373**

**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées à l'alimentation

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Déterminer les mesures à prendre en présence d'aliments défraîchis ou d'aliments contaminés. | 6 | -- | • Pertinence des mesures prises. | P |
| Établir, pour une personne, le menu des repas d'une semaine. | 15 | 25 | • Ordre de préparation du menu.<br>• Qualité de la composition du menu établi. | P |
| Rédiger la liste d'épicerie et sélectionner les aliments à acheter ou aider la personne dans ses choix d'aliments. | 12 | -- | • Qualité de la liste rédigée en fonction du menu établi.<br>• Pertinence des aliments choisis ou des conseils fournis. | P |
| Préparer des repas prêts à manger et prêts à congeler ou enseigner à une personne à en préparer. | 60 | 60 | • Qualité d'exécution de la préparation des repas prêts à manger.<br>• Qualité d'exécution des préparations culinaires de base.<br>• Qualité de la présentation des mets.<br>• Qualité de l'emballage et de l'étiquetage des mets à congeler.<br>• Qualité de l'enseignement. | P |
| Alimenter une ou un adulte, une ou un enfant. | 7 | -- | • Qualité d'exécution de la technique d'alimentation d'une ou d'un adulte.<br>• Qualité d'exécution de la technique d'alimentation d'une ou d'un enfant.<br>• Pertinence des précautions prises.<br>• Pertinence des mesures prises pour faciliter la prise du repas. | P |

• P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## ÉPREUVE PRATIQUE



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées à l'alimentation

**Code :** 251373

**Durée de l'épreuve :** 1 h 10

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Établir, pour une personne, le menu des repas d'une semaine. | PT | 1. Qualité de la composition du menu établi. | 25 | 1.1 Choix des aliments en fonction des caractéristiques de la personne et des particularités de la situation. | 10 |
| | | | | 1.2 S'assure de la présence d'aliments de chacun des groupes. | 10 |
| | | | | 1.3 Prise en considération du besoin de varier les goûts, les couleurs et les textures dans le choix des aliments. | 5 |
| Préparer des repas prêts à manger et prêts à congeler ou enseigner à une personne à en préparer. | PS | 2. Qualité d'exécution de la préparation culinaire de base. | 15 | 2.1 Exécute correctement la préparation culinaire demandée. | 15 |
| | PS | 3. Qualité de l'enseignement. | 45 | 3.1 Fournit des explications ainsi que des renseignements clairs et pertinents. | 15 |
| | | | | 3.2 Fait participer la personne aux diverses étapes de la préparation culinaire. | 15 |
| | | | | 3.3 Utilise des méthodes d'enseignement appropriées à la situation. | 15 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

ÉPREUVE PRATIQUE



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées à l'alimentation

**Code :** 251373

**Durée de l'épreuve :** 1 h 10

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Exécuter des tâches liées à l'alimentation. | PS<br>PT | 4. Application des mesures d'hygiène. | 15 | 4.1 Applique les mesures d'hygiène pertinentes à la situation. | 15 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION

**Code** : 251373

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | Épreuve pratique comportant deux étapes et consistant à :<br>- établir un menu de cinq jours pour une personne;<br>- enseigner à une personne à exécuter une préparation culinaire de base. |
| Conditions de passation | La première partie de l'épreuve s'adresse à l'ensemble des élèves et pourrait se tenir dans le local de théorie, alors que la seconde partie doit être évaluée individuellement et se tenir dans le local de pratique. Il est suggéré d'avoir recours à deux ou trois enseignantes pour la seconde partie de l'épreuve afin d'en alléger le processus. Il faudra de plus prévoir pour cette partie la disponibilité de personnes jouant le rôle d'usagères ou d'usagers à qui l'on devra enseigner à préparer un mets.<br><br>Le matériel nécessaire à la passation de l'épreuve doit être disponible pour chaque candidate. |
| Moment recommandé | Dès que l'évaluation formative indique que les élèves ont maîtrisé l'exécution de l'ensemble des tâches liées à l'alimentation. L'évaluation de chacune des étapes pourrait se faire à des moments différents selon les possibilités offertes. |
| Durée suggérée | 1 heure 10 minutes, soit 30 minutes pour la première partie et 40 minutes pour la seconde partie. |
| Seuil de réussite | 85 %. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION



**Code : 251373**

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 1.1 à 1.3 :<br>Choix des aliments en fonction des caractéristiques de la personne et des particularités de la situation.<br><br>Présence d'aliments de chacun des groupes.<br><br>Prise en considération du besoin de varier les goûts, les couleurs et les textures dans le choix des aliments. | L'examinatrice devra présenter aux candidates une mise en situation comportant tout au moins les données suivantes :<br>- le profil de la personne (âge, état de santé, revenus, etc.);<br>- les particularités en ce qui a trait à la disponibilité du matériel; par exemple, absence de four, absence de batteur manuel ou électrique;<br>- la présence d'un minimum de quatre denrées périssables disponibles et accompagnées si nécessaire de leur date d'achat, de la quantité ou d'une description de leur état; par exemple, un poulet acheté il y a deux jours, trois bananes mûres, du boeuf haché décongelé, du céleri et des carottes défraîchis.<br><br>L'examinatrice devra de plus préciser clairement les exigences établies pour l'évaluation :<br>- le nombre de jours pour lesquels le menu doit être établi;<br>- la prise en considération des données de la mise en situation dans l'établissement du menu;<br>- la présence d'aliments de chacun des groupes;<br>- la variété dans le choix des aliments quant au goût, à la couleur et à la texture.<br><br>Il est suggéré de fournir aux candidates une feuille de menu sur laquelle sont indiqués cinq jours de la semaine et les moments pour lesquels on devra proposer des mets ou des aliments. Par «moments», on entend les trois repas principaux de la journée : déjeuner, dîner, souper. Cependant, selon la mise en situation, il peut être nécessaire d'ajouter le moment de la collation sur la feuille de menu. Les candidates devraient pouvoir consulter au besoin le *Guide alimentaire canadien*.<br><br>On s'attend à ce que la composition du menu soit établie pour cinq jours et tienne compte de l'ensemble des données fournies par la mise en situation. On s'attend de plus à ce que les quatre groupes d'aliments soient présents dans la composition d'au moins un repas de la journée, et ce, pour les cinq jours. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION **Code** : 251373

| Items | Remarques |
|---|---|
| | Il serait cependant acceptable de tolérer trois manquements en ce qui a trait au choix d'aliments par rapport aux données fournies dans les mises en situation et cinq manquements par rapport à la variété des goûts, des couleurs et des textures. |
| Éléments-critères 2.1, 3.1, 3.2 et 3.3 :<br>Exécute correctement la préparation culinaire demandée.<br><br>Fournit des explications ainsi que des renseignements clairs et pertinents.<br><br>Fait participer la personne aux diverses étapes de la préparation culinaire.<br><br>Utilise des méthodes d'enseignement appropriées à la situation. | L'examinatrice devra au préalable fournir aux personnes qui jouent le rôle de l'usagère ou de l'usager les directives à suivre en ce qui a trait aux demandes à formuler (type de préparation culinaire à apprendre, nature des questions à poser, etc.). Elle devra de plus préciser aux candidates la durée allouée pour cette partie de l'épreuve et les éléments sur lesquels portera l'évaluation :<br>- technique d'exécution;<br>- qualité de l'enseignement.<br><br>La préparation culinaire à exécuter pour cette épreuve devra se limiter à une préparation pouvant s'exécuter dans un laps de temps ne dépassant pas vingt minutes. La préparation choisie devra correspondre à une préparation à base de lait telle que : sauce aux oeufs, sauce au thon, omelette aux fromage, potage de légumes à base de lait, blanc-manger, etc. Les candidates pourraient selon le cas avoir recours aux recettes pour l'exécution de la préparation. Le matériel nécessaire à l'exécution de la préparation culinaire devra être disponible.<br><br>On s'attend à ce que la candidate fournisse les explications pertinentes à la préparation à exécuter, démontre correctement la technique de cuisson et fasse participer la personne à deux ou trois étapes de la préparation. On s'attend de plus à ce que les méthodes d'enseignement utilisées soient appropriées à la situation présentée et tiennent compte du rythme de l'élève ainsi que de l'état de la personne. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 11 :** EXÉCUTION DES TÂCHES LIÉES À L'ALIMENTATION

**Code : 251373**

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément-critère 4.1 :<br>Applique les mesures d'hygiène pertinentes à la situation. | Cet élément doit être évalué tout au long de la deuxième partie de l'épreuve.<br><br>On s'attend à ce que la totalité des mesures d'hygiène usuelles soient respectées :<br>- lavage des mains aussi souvent que nécessaire;<br>- propreté de la surface de travail avant et après l'exécution de la préparation;<br>- propreté du matériel avant et après son utilisation.<br><br>Seul un manquement mineur pourrait être accepté. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251385

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251385
**INTENTION VISÉE :** Participation à la prestation de soins et de services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Information sur les particularités du travail de l'auxiliaire familiale et sociale.**<br><br>- Établir un premier contact avec la personne responsable de la supervision du stage dans l'organisme et avec l'auxiliaire désignée pour le jumelage.<br><br>- Participer à une visite des lieux et rencontrer les principaux membres de l'équipe de maintien à domicile.<br><br>- Prendre connaissance des procédures et des consignes relatives au fonctionnement de l'équipe de maintien à domicile et au travail de l'auxiliaire.<br><br>- Prendre connaissance, avec l'auxiliaire, du travail à effectuer pour les jours à venir (cas retenus, horaires, etc.) et des données du plan d'intervention particulières à chacune des personnes assignées. Noter au journal de bord le prénom de chacune et les données qui lui sont particulières : état de santé, services offerts, temps alloué, etc.<br><br>- Prendre connaissance des étapes préparatoires aux interventions : confirmation des rendez-vous, préparation du matériel, consultation avec un membre de l'équipe s'il y a lieu, etc. | 7 | -- | • Note dans son journal de bord les particularités de chacune des personnes assignées. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Participation à la prestation de soins et de services à domicile

**Code** : 251385

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - S'informer des ressources disponibles dans l'organisme et dans le quartier au regard des besoins particuliers des personnes utilisant les services de maintien à domicile. | | | • Recueille des données sur des ressources disponibles dans l'établissement et dans le quartier. |
| PHASE 2 : **Participation aux tâches et aux interventions de l'auxiliaire familiale et sociale.** | 50 | 65 | |
| - Par l'intermédiaire de l'auxiliaire, faire connaissance avec la personne à domicile. | | | • S'applique à adopter des comportements professionnels. |
| - Sous la supervision directe puis indirecte de l'auxiliaire, collaborer à la planification et à l'accomplissement de diverses tâches incluant tout au moins les tâches suivantes : soins d'hygiène et de confort, préparation de repas, entretien courant. | | | • S'efforce de communiquer adéquatement.<br>• Manifeste de la disponibilité et de l'initiative dans son travail auprès de l'auxiliaire.<br>• Se préoccupe des besoins des personnes assignées.<br>• S'applique à adopter un comportement sécuritaire. |
| - Participer avec l'auxiliaire à des discussions sur les interventions effectuées et, s'il y a lieu, sur les aspects nouveaux du travail. Noter au journal de bord les aspects importants relevés. | | | • S'intéresse aux décisions prises et aux gestes faits par l'auxiliaire. |
| - Participer à diverses reprises, avec l'auxiliaire ou avec la personne responsable dans l'organisme de son encadrement, à la rédaction des notes évolutives en utilisant les données inscrites au journal de bord. | | | • S'applique dans la rédaction des notes évolutives. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251385
**INTENTION VISÉE :** Participation à la prestation de soins et de services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Assister à une réunion d'équipe avec les auxiliaires ou avec l'équipe multidisciplinaire. | | | • Démontre de l'intérêt au moment des réunions de groupe. |
| - Établir un contact avec divers membres de l'équipe de maintien à domicile dans le but de se familiariser avec leurs fonctions. | | | • Démontre de l'intérêt au moment des rencontres avec les membres de l'équipe. |
| - Inscrire au journal de bord le résumé de ses activités quotidiennes, les impressions ressenties et, s'il y a lieu, les difficultés éprouvées. | | | • Rédige quotidiennement le résumé de ses activités. |
| PHASE 3 : **Observation en milieu de travail.** | 25 | 20 | |
| - Observer à domicile le milieu environnant de la personne, son comportement biopsychosocial et ses habitudes de vie. | | | • S'applique à relever des observations pertinentes. |
| - Observer les techniques d'approche privilégiées par l'auxiliaire au regard des objectifs du plan d'intervention. | | | • S'applique à relever des observations pertinentes. |
| - Observer les modes d'organisation et de fonctionnement retenus par l'auxiliaire en fonction des diverses situations. | | | • S'applique à relever des observations pertinentes. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251385
**INTENTION VISÉE :** Participation à la prestation de soins et de services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Faire part chaque jour à l'auxiliaire des observations relevées et poser des questions, s'il y a lieu. | | | • Rapporte, sans porter de jugement, les observations relevées. |
| - Noter quotidiennement dans le journal de bord les aspects observés chez des personnes assignées. | | | • Inscrit dans son journal de bord les éléments demandés. |
| PHASE 4 : **Évaluation de la qualité de sa participation.** | 18 | 15 | |
| - Analyser à différents moments durant le stage la qualité de sa participation aux interventions au regard des aspects suivants : capacité de communiquer avec la clientèle et les membres de l'équipe, capacité de travailler en équipe, capacité à faire des observations et des commentaires pertinents, comportement professionnel. Noter au fur et à mesure ses appréciations sur une fiche de suivi individuel. | | | • Note les résultats de son analyse sur sa fiche de suivi.<br>• Manifeste du sérieux dans l'analyse de son travail. |
| - Participer à un minimum de deux rencontres avec la personne responsable dans l'organisme de son encadrement pour discuter du travail accompli, des aspects à clarifier et, s'il y a lieu, des changements à effectuer. | | | • Manifeste du sérieux et de l'ouverture d'esprit au cours des discussions. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251385
**INTENTION VISÉE :** Participation à la prestation de soins et de services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer au moins à deux occasions durant le stage à des rencontres avec l'enseignante afin de lui présenter les notes inscrites au journal de bord et de discuter de son auto-évaluation ainsi que des difficultés éprouvées. Utiliser à cet effet les notes inscrites au journal de bord et les appréciations faites sur sa fiche de suivi individuel. Proposer des moyens d'améliorer sa performance. | | | • Présente son journal de bord à l'enseignante.<br>• Discute avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. |
| - En fin de stage, participer avec l'enseignante, l'auxiliaire désignée et la personne responsable dans l'organisme à une rencontre permettant d'évaluer la qualité de sa participation au stage. | | | • Accepte de participer à une évaluation tripartite de son stage.<br>• Reçoit positivement les commentaires émis. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code : 251385**

**INTENTION VISÉE :** Participer à la prestation de soins et de services à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | | Pond. % |
|---|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | | |
| 1. S'applique à adopter des comportements professionnels. | 20 | 1.1 | Adopte une tenue appropriée (tenue physique, habillement, règles de présentation). | 5 |
| | | 1.2 | Tient des propos respectueux et appropriés au contexte de travail. | 5 |
| | | 1.3 | Respecte la confidentialité des données personnelles des usagères et des usagers. | 5 |
| | | 1.4 | Respecte les consignes et les horaires établis. | 5 |
| 2. Se préoccupe des besoins des personnes assignées. | 15 | 2.1 | S'informe régulièrement du bien-être des personnes. | 5 |
| | | 2.2 | Utilise quotidiennement des moyens destinés à favoriser le maintien et le développement de l'autonomie des personnes. | 10 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code** : 251385

**INTENTION VISÉE :** Participer à la prestation de soins et de services à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 3 Manifeste de la disponibilité et de l'initiative dans son travail auprès de l'auxiliaire. | 15 | 3.1 Offre au moins à quatre reprises son aide pour effectuer des interventions auprès de divers usagères et usagers. | 5 |
| | | 3.2 Accepte sans réserve de répondre aux demandes d'aide en ce qui a trait à des interventions à effectuer auprès des usagères et des usagers. | 5 |
| | | 3.3 Propose, au moins à deux reprises, une planification des interventions à effectuer auprès d'une personne à domicile. | 5 |
| 4. S'applique à adopter un comportement sécuritaire. | 15 | 4.1 Applique des mesures de sécurité appropriées aux situations de travail. | 15 |
| PHASE 3 : | | | |
| 5. Rapporte, sans porter de jugement, les observations relevées. | 20 | 5.1 Fait part des observations relevées chez les usagères et les usagers en ce qui a trait à chacun des aspects suivants : milieu environnant, comportement bio-psychosocial, habitudes de vie. | 10 |
| | | 5.2 Formule ses observations de façon objective, sans faire de remarque personnelle désobligeante. | 10 |

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251385
**INTENTION VISÉE :** Participer à la prestation de soins et de services à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : | | | |
| 6. Discute avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. | 15 | 6.1 Indique ses points forts et ses points faibles en fonction des aspects retenus. | 5 |
| | | 6.2 Accepte les commentaires de façon positive. | 5 |
| | | 6.3 Propose au moins un moyen d'améliorer chacun des aspects de son travail jugés non satisfaisants. | 5 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code** : 251385

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement de la formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation.<br><br>L'évaluation des phases 2 et 3 doit être assurée par l'auxiliaire assignée au jumelage alors que celle de la phase 4 doit être assurée par l'enseignante. L'auxiliaire devra avoir été sensibilisée au préalable à l'objectif visé ainsi qu'aux outils d'évaluation à utiliser. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 : | |
| Éléments-critères 1.1 à 4.1 inclusivement | |
| Situation | Participation à la planification et à l'exécution de tâches et d'interventions à domicile. Cette participation devrait faire l'objet d'évaluation aux fins de sanction à partir du sixième jour de stage. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate manifeste une attention constante à répondre aux besoins de la personne qui lui est assignée, se comporte d'une manière professionnelle, prenne des initiatives pertinentes au regard des situations qui surviennent et démontre une attention soutenue à l'égard de la sécurité de la personne. Aucun manquement aux règles de sécurité ne devra être accepté. En présence d'un comportement non sécuritaire de l'élève, l'auxiliaire familiale qui assure le jumelage devra en aviser immédiatement les personnes responsables de l'encadrement de l'élève, qui devront, de façon concertée, prendre les mesures qui s'imposent. |
| PHASE 3 : | |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

**Code** : 251385

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 5.1 et 5.2 | |
| Situation | Discussion avec l'auxiliaire assignée au jumelage dans le but de lui transmettre quotidiennement les observations relevées chez les personnes au cours des interventions à domicile. Les moments retenus pour cette évaluation devraient se situer entre la cinquième et la neuvième journée de stage de façon que l'élève stagiaire ait eu l'occasion, dans les journées qui précèdent, d'effectuer des discussions semblables.<br><br>On devra aviser l'élève des exigences particulières établies en ce qui a trait à l'évaluation aux fins de sanction. |
| Jugement | On s'attend à ce que chacun des aspects d'observation indiqués dans l'objectif soit traité. On s'attend de plus à ce que les observations rapportées soient pertinentes, réelles, non fabriquées et qu'elles ne soient accompagnées d'aucun jugement de valeur. |
| PHASE 4 : | |
| Éléments-critères 6.1 à 6.3 inclusivement | |
| Situation | Rencontre avec l'enseignante en vue de discuter des résultats de son auto-évaluation et de proposer des moyens d'améliorer sa performance. Il est suggéré de retenir la deuxième ou la troisième rencontre pour poser un verdict aux fins de sanction. |
| Jugement | On s'attend à ce que l'appréciation faite par l'élève sur sa fiche de suivi individuel s'appuie sur les données inscrites au journal de bord et corresponde à l'appréciation faite par les personnes chargées de sa supervision en milieu de travail. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251385
**MODULE 12 :** PARTICIPATION À LA PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne doit pas échouer :<br>- à l'élément-critère 4.1 de la phase 2;<br>- à plus d'un élément-critère parmi les suivants : 2.2, 5.1 et 5.2;<br>- à plus de deux éléments-critères parmi les suivants : 1.1 à 2.1 inclusivement, 3.1 à 3.3 inclusivement et 6.1 à 6.3 inclusivement. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251393

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions de dynamique familiale

**Code** : 251393

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Sensibilisation aux éléments de base de la dynamique familiale** | 22 | -- | |
| - Participer à des discussions permettant de prendre conscience de l'influence de ses propres valeurs sur sa perception de la famille ainsi que de l'effet des valeurs particulières d'une famille sur sa dynamique. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Discuter, au moyen d'exemples concrets, du rôle et des fonctions de chacun des membres de la famille, de l'importance d'assumer pleinement le rôle attribué et de la nécessité que ce rôle soit accepté par les autres membres de la famille. | | | • S'efforce de fournir des exemples pertinents. |
| - Participer à des discussions sur les règles de fonctionnement dans la famille, leur effet sur les relations familiales, le danger des règles contradictoires et le choix des mécanismes de contrôle. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Analyser à partir du génogramme ou d'autres schémas relationnels, la nature des relations harmonieuses ou conflictuelles existant entre les membres d'une famille et leur effet sur la communication. | | | • S'efforce de faire des liens entre les divers éléments de la dynamique. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE **Code :** 251393
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions de dynamique familiale

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - En sous-groupe de trois ou quatre, dresser une liste d'événements de la vie courante susceptibles de perturber les relations familiales et donner un exemple de leur effet sur la dynamique de la famille. | | | • S'efforce de faire des liens entre les divers éléments de la dynamique.<br>• S'efforce de fournir des exemples pertinents. |
| - Participer en séance plénière à la mise en commun des résultats obtenus à l'activité précédente. | | | • Participe activement à la discussion. |
| PHASE 2 : **Mise en application et analyse des interactions des éléments de la dynamique familiale** | 70 | 80 | |
| - Participer à une discussion de groupe permettant de prendre conscience, au moyen d'exemples variés, de l'importance des données relatives aux caractéristiques de chacun des membres de la famille dans l'analyse de la dynamique. | | | • Participe activement à la discussion. |
| - Participer alternativement à l'exécution et à l'observation d'une sculpture ou d'une mise en scène illustrant, au moyen de la communication non verbale, une situation familiale réelle telle qu'elle est perçue par l'élève responsable de la mise en scène. | | | • Participe à la réalisation d'une sculpture. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code : 251393**
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions de dynamique familiale

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Exprimer, à la suite de la réalisation de la sculpture, les sentiments ressentis par rapport à son personnage et par rapport aux autres personnages. | | | • Fait part des impressions ressenties. |
| - Faire part, à la suite de l'observation de la sculpture, des aspects importants relevés et de sa compréhension des relations existant entre les membres de la famille. | | | • S'efforce de comprendre la dynamique illustrée par la sculpture. |
| - Participer à une séance plénière permettant de clarifier les aspects incompris ou non perçus par les participantes et les participants relativement à la dynamique d'une famille. | | | • Participe activement à la discussion. |
| - Participer en groupe à l'analyse de dynamiques familiales réelles et noter les liens existant entre les divers éléments de base de la dynamique. | | | • Participe activement à l'analyse de dynamiques familiales variées et s'efforce de faire des liens pertinents. |
| - Assister à un exposé sur les caractéristiques de familles présentant des situations de vie particulières telles que statut de réfugié, statut d'immigrant, famille monoparentale, famille reconstituée, etc. | | | • Manifeste son intérêt au cours de l'exposé. |
| - Analyser en équipe la dynamique de familles présentant des problèmes particuliers tels que négligence, problème organisationnel, etc. | | | • Participe activement à l'analyse de dynamiques familiales variées et s'efforce de faire des liens pertinents. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions de dynamique familiale

**Code :** 251393

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à des mises en commun des résultats de ses analyses et proposer des interventions à l'égard des problématiques soulevées. | | | • Participe activement aux discussions. |
| - Analyser individuellement une dynamique familiale présentant des problèmes particuliers puis proposer une intervention appropriée à la situation présentée et qui précise le rôle de l'auxiliaire familiale et sociale à l'égard de cette situation. | | | • S'efforce, dans l'analyse de la situation, de mettre en application les apprentissages relatifs aux éléments de base de la dynamique et de proposer une intervention qui tienne compte du rôle de l'auxiliaire familiale et sociale. |
| PHASE 3 : **Évaluation de sa capacité d'analyser la dynamique de diverses familles** | 8 | 20 | |
| - Évaluer individuellement sa capacité d'établir des liens entre les divers éléments d'une situation familiale. | | | • Fait un examen sérieux de sa capacité d'analyser une dynamique familiale. |
| - Discuter avec l'enseignante des résultats de son auto-évaluation. | | | • Discute de façon positive et avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. |

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE

**Code : 251393**

**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions de dynamique familiale

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. Fait part des impressions ressenties. | 20 | 1.1 Exprime au moins un sentiment ressenti dans le rôle de son personnage et la raison qui a motivé ce sentiment. | 10 |
| | | 1.2 Indique la relation perçue par rapport à chacun des personnages de la sculpture ainsi que les attitudes ou les éléments qui justifient sa perception. | 10 |
| 2. S'efforce de comprendre la dynamique illustrée par la sculpture. | 15 | 2.1 Explique l'effet, sur sa compréhension de la dynamique, d'au moins trois aspects importants relevés au cours de l'observation d'une sculpture. | 15 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE

**Code :** 251393

**INTENTION VISÉE :** Appliquer des notions de dynamique familiale

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 3. S'efforce, dans l'analyse de la situation, de mettre en application les apprentissages relatifs aux éléments de base de la dynamique et de proposer une intervention qui tienne compte du rôle de l'auxiliaire familiale et sociale. | 45 | 3.1 Fait part des données qui caractérisent chacun des membres d'une famille. | 10 |
| | | 3.2 Établit des liens entre des événements ou des éléments particuliers et le type de relation et de communication qui en découlent. | 15 |
| | | 3.3 Définit la dynamique de la famille analysée et les facteurs qui ont influé sur cette dynamique. | 10 |
| | | 3.4 Propose une intervention visant à améliorer la qualité des relations familiales ou à corriger la situation problèmatique. | 10 |
| PHASE 3 | | | |
| 4. Discute de façon positive et avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. | 20 | 4.1 Indique ses forces et ses faiblesses concernant sa capacité à établir des liens entre les divers éléments d'une situation familiale. | 5 |
| | | 4.2 Formule des moyens susceptibles d'améliorer sa capacité à analyser la dynamique d'une famille. | 15 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE **Code** : 251393

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement de la formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 : | |
| Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Expression, à la suite de la réalisation d'une sculpture, des sentiments ressentis par rapport à son personnage et par rapport aux relations existant entre chacun des membres de la famille illustrée.<br><br>L'examinatrice devra au préalable préciser clairement la nature des propos à tenir. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate manifeste verbalement les sentiments ressentis relativement à son personnage et relativement à la nature des relations existant entre les membres de la famille. On s'attend de plus à ce que les raisons qui ont motivé ses sentiments soient indiquées et soient reliées à la situation vécue préalablement. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE

**Code** : 251393

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément-critère 2.1 | |
| Situation | Présentation par la candidate de sa compréhension de la dynamique d'une famille, à la suite de l'observation d'une sculpture.<br><br>On devra, avant le début des présentations de sculptures, préciser :<br>- la nature des propos à tenir à la suite de l'observation des présentations;<br>- le nombre minimal d'aspects à fournir, aux fins de l'évaluation, à la suite de l'observation d'une ou de différentes sculptures selon les possibilités;<br>- l'importance de tenir des propos différents de ceux déjà exprimés. |
| Jugement | On s'attend à ce que les consignes préalablement mentionnées soient respectées et que les propos énoncés soient cohérents. |
| Éléments-critères 3.1, 3.2, 3.3 et 3.4 | |
| Situation | Travail individuel portant sur l'analyse d'une dynamique familiale choisie par l'enseignante. Cette situation d'évaluation ne devrait se produire qu'après que l'élève ait effectué, sous la supervision de l'enseignante, un minimum de cinq analyses de complexité différente.<br><br>On devra, dans les consignes de départ, aviser les candidates de choisir une famille différente de celles déjà analysées et préciser clairement les éléments sur lesquels il faudra fournir des données. |
| Jugement | On s'attend à ce que chacun des éléments demandés soient traités, que les opinions émises soient exemptes de préjugés ou de jugement de valeurs et que des liens soient établis entre les divers éléments de la situation analysée. On s'attend de plus à ce que le rôle que pourrait jouer l'auxiliaire soit indiqué. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 13 :** NOTIONS DE DYNAMIQUE FAMILIALE **Code** : 251393

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 3 :<br><br>Éléments-critères 4.1 et 4.2 | |
| Situation | Rencontre avec l'enseignante au cours de laquelle la candidate fait part des résultats de son auto-évaluation et de moyens d'améliorer sa performance à l'égard de l'analyse de la dynamique d'une famille. |
| Jugement | On s'attend à ce que l'appréciation faite soit cohérente avec la qualité du travail démontrée au cours des activités du module. De plus, le ou les moyens proposés pour s'améliorer devront présenter un lien avec les difficultés déterminées. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- aux éléments-critères 2.1, 3.2 et 4.2;<br>- à plus de deux manquements parmi les éléments-critères suivants : 1.1, 1.2, 3.1, 3.3, 3.4 et 4.1. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251404

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE **Code :** 251404
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des connaissances sur les problèmes sociaux et les ressources d'aide

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Sensibilisation aux problèmes sociaux et aux ressources d'aide** | 44 | 15 | |
| - Participer à une activité de remue-méninges sur des problèmes qui affectent présentement la société québécoise. | | | |
| - Participer, sous la direction de l'enseignante, à une séance plénière permettant de dresser la liste des problèmes sociaux et de les classer parmi les catégories suivantes : violence faite à la personne, déviance et mésadaptation sociale, intégration sociale. | | | • Dresse la liste des problèmes sociaux et les classe par catégorie. |
| - Sélectionner un problème social d'actualité sur lequel portera un travail d'équipe à effectuer au cours de la deuxième phase de cet objectif et s'associer deux ou trois compagnes ayant fait des choix semblables. Faire part à l'enseignante des noms des membres de l'équipe ainsi que du problème retenu. | | | • Accepte de faire équipe et manifeste de la souplesse dans le choix du sujet à traiter au moment du travail d'équipe. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251404
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des connaissances sur les problèmes sociaux et les ressources d'aide

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - À partir du visionnement de vidéos ou de présentations faites par l'enseignante ou une personne-ressource, se sensibiliser à un minimum de cinq problèmes sociaux différents de ceux qui ont déjà été retenus pour les travaux à effectuer en équipe. Porter attention aux particularités suivantes : causes du problème, caractéristiques des personnes affectées par ce problème, conséquences pour l'individu, la famille et la société, législation concernant ce problème. | | | • Assiste aux présentations et note les particularités de chacun des problèmes sociaux traités. |
| - À la suite de chacune des présentations, participer à des séances plénières visant à compléter l'information reçue et à partager son opinion avec celle des autres membres du groupe. | | | • Démontre un intérêt à élargir sa vision des problèmes sociaux. |
| - Rédiger individuellement une synthèse de chacun des problèmes sociaux traités et remettre le travail à l'enseignante. | | | • S'efforce de résumer l'essentiel de l'information recueillie sur chacun des problèmes traités. |
| - Effectuer, en sous-groupe, un travail de recherche permettant d'établir une liste de ressources d'aide existant sur divers plans (naturel, communautaire, gouvernemental, privé) et de préciser la nature des services offets ainsi que des clientèles visées par ces services. | | | • Participe au travail de recherche et établit une liste de ressources d'aide de différents types. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des connaissances sur les problèmes sociaux et les ressources d'aide

**Code :** 251404

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à une mise en commun des résultats de sa recherche et enrichir ses connaissances par la collecte de l'information fournie par les autres équipes. | | | • Participe à la mise en commun des résultats de sa recherche et complète son bottin de ressources. |
| PHASE 2 : **Engagement dans la démarche à entreprendre en présence d'un problème social** | 46 | 65 | |
| - Joindre l'équipe formée au cours de la première phase de cet objectif et établir le plan de travail à suivre dans l'analyse du problème social retenu et la recherche de ressources d'aide appropriées. S'entendre sur une répartition équilibrée des tâches à effectuer. Présenter le plan établi à l'enseignante. | | | • Participe activement à la planification du travail de recherche et à la répartition des tâches. |
| - Recueillir l'information nécessaire à la rédaction du travail et participer aux rencontres d'équipe prévues par le plan. | | | • Démontre de l'intérêt pour le travail de recherche.<br>• Participe à la mise en commun des données recueillies. |
| - Participer, en collaboration avec les autres membres de l'équipe, à la rédaction du travail de recherche. | | | • Participe activement à la rédaction du travail d'équipe.<br>• Démontre de l'intérêt pour le travail de recherche. |
| - Avec les membres de son équipe, présenter les résultats du travail de recherche à l'ensemble du groupe. | | | • Participe activement à la présentation du travail d'équipe. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des connaissances sur les problèmes sociaux et les ressources d'aide

**Code** : 251404

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Assister à la présentation du travail des autres équipes et participer aux séances plénières qui suivent chacune des présentations. | | | • Écoute attentivement la présentation faite par les autres équipes.<br>• Participe activement aux discussions sur chacun des sujets traités. |
| PHASE 3 : **Évaluation de sa capacité d'associer des ressources d'aide appropriées à divers problèmes sociaux** | 10 | 20 | |
| - Évaluer individuellement sa capacité d'analyser des problèmes sociaux et de sélectionner des ressources d'aide appropriées aux diverses situations. | | | • Produit un court texte faisant ressortir ses capacités et ses difficultés en matière d'analyse de problèmes sociaux et de recherche de ressources d'aide appropriées. |
| - Discuter avec l'enseignante des résultats de son auto-évaluation. | | | • Discute de façon positive et avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. |

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code : 251404**
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE
**INTENTION VISÉE :** Appliquer des connaissances sur les problèmes sociaux et les ressources d'aide

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : | | | |
| 1. S'efforce de résumer l'essentiel de l'information recueillie sur chacun des problèmes traités. | 15 | 1.1 Fournit au moins trois données relatives à des particularités du problème retenu. | 15 |
| PHASE 2 : | | | |
| 2. Participe activement à la planification du travail de recherche et à la répartition des tâches. | 15 | 2.1 Participe à la réalisation du plan de travail et à la détermination ou l'identification des éléments de contenu à inclure. | 5 |
| | | 2.2 Cite au moins une ressource humaine ou une ressource matérielle à utiliser ou à consulter pour le travail de recherche. | 5 |
| | | 2.3 S'entend avec les autres membres de l'équipe sur une répartition équilibrée des tâches à effectuer. | 5 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE **Code :** 251404

**INTENTION VISÉE :** Appliquer des connaissances sur les problèmes sociaux et les ressources d'aide

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 3. Participe à la mise en commun des données recueillies. | 25 | 3.1 Fournit les données recueillies. | 15 |
| | | 3.2 Donne son avis sur la pertinence de l'information recueillie et, s'il y a lieu, propose des ajustements ou des solutions de rechange. | 10 |
| 4. Participe activement à la présentation du travail d'équipe. | 20 | 4.1 Assume une part équitable de la présentation du contenu du travail. | 10 |
| | | 4.2 Expose de façon claire et cohérente les données obtenues. | 10 |
| 5. Participe activement aux discussions sur chacun des sujets traités. | 5 | 5.1 Intervient de façon pertinente au moins à une occasion au cours de chacune des présentations. | 5 |
| PHASE 3 : | | | |
| 6. Discute de façon positive et avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. | 20 | 6.1 Reçoit positivement les commentaires. | 5 |
| | | 6.2 Propose au moins un moyen d'améliorer sa capacité à analyser un problème social et y associe des ressources d'aide appropriées. | 15 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE

**Code** : 251404

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement de la formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| Phase 1 : | |
| Élément-critère 1.1 | |
| Situation | Travail écrit portant sur une synthèse des éléments recueillis au sujet d'un problème social choisi parmi les derniers présentés aux élèves. |
| | On devra au préalable préciser clairement les attentes relatives au contenu attendu. |
| Jugement | On s'attend à ce que les données présentées soient authentiques au regard de l'information préalablement fournie et correspondent à des points importants du problème traité. |
| PHASE 2 : | |
| Éléments-critères 2.1, 2.2 et 2.3 | |
| Situation | Travail effectué en équipe et portant sur le plan à établir en vue d'étudier le problème social choisi. On devra au préalable préciser clairement les attentes relatives au contenu du travail (limites du sujet traité, aspects à traiter, aide disponible, etc.) et à l'organisation fonctionnelle de l'équipe (règles à respecter, répartition des tâches, fréquence des rencontres, etc.). |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251404
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Jugement | On s'attend à ce que chacun des membres de l'équipe indique par écrit :<br>- une des étapes du travail à effectuer;<br>- un élément de contenu sur lequel des données devront être recueillies;<br>- une ressource à consulter ou à utiliser (vidéo, personne ayant vécue une expérience semblable, etc.).<br><br>Les éléments fournis devront être différents à l'intérieur d'une même équipe. Les ressources suggérées ne devront pas nécessairement être retenues.<br><br>On s'attend de plus à ce que la candidate démontre un effort à s'entendre avec les autres membres de l'équipe sur un partage équitable des tâches. |
| Éléments-critères 3.1 et 3.2<br><br>Situation | Rencontre des membres de l'équipe avec l'enseignante en vue de faire le point sur les résultats obtenus dans l'analyse du problème social retenu et de déterminer si des changements de parcours doivent être apportés. |
| Jugement | On s'attend à ce que chacun des membres de l'équipe fasse part des données qu'il a recueillies et exprime au moins à une occasion durant la rencontre son opinion sur un renseignement obtenu par un des membres. Dans le cas d'une opinion défavorable, on s'attend à ce qu'une suggestion pertinente soit apportée. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE

**Code :** 251404

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 4.1 et 4.2 | |
| Situation | Présentation en équipe des résultats du travail de recherche effectué sur un problème social. On devra au préalable aviser les élèves qu'elles auront à se partager à part égale le contenu de la présentation. On devra aussi leur préciser les attentes en ce qui a trait à la qualité de la présentation. |
| Jugement | Porte sur l'effort fourni par la candidate en vue de respecter les directives reçues. |
| Élément-critère 5.1 | |
| Situation | Participation aux séances plénières qui suivent les présentations faites par chacune des équipes. L'examinatrice devra, dans les directives de départ, préciser la signification d'une participation active. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate intervienne de façon pertinente soit en posant une question, soit en émettant un commentaire ou une opinion, au moins une fois au cours de chacune des discussions. |
| Éléments-critères 6.1 et 6.2 | |
| Situation | Rencontre avec l'enseignante dans le but de discuter de sa capacité à analyser des problèmes sociaux et d'y associer des ressources d'aide appropriées.<br>L'examinatrice devra au préalable avoir pris connaissance de l'évaluation écrite faite par l'élève. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate démontre du sérieux dans la discussion et accepte de façon positive les commentaires émis. On s'attend de plus à ce qu'elle propose des moyens qui vont lui permettre d'améliorer sa capacité à analyser un problème social et y associer des ressources d'aide appropriées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 14 :** PROBLÈMES SOCIAUX ET RESSOURCES D'AIDE

**Code** : 251404

| Items | Remarques |
|---|---|
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- aux éléments-critères 1.1, 3.1 et 5.2;<br>- à plus d'un élément-critère parmi les suivants : 3.2, 4.1 et 4.2;<br>- à plus de deux éléments-critères parmi les suivants : 2.1, 2.2, 2.3 et 5.1. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251415

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE

**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

**Code : 251415**

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Information et prise de contact**<br><br>- Rencontrer la personne responsable de son stage dans l'organisme bénévole et se présenter.<br><br>- S'informer des politiques et des directives en vigueur dans l'organisme ainsi que de sa marge de manoeuvre auprès de la clientèle. Prendre des notes.<br><br>- S'informer, auprès de la personne responsable dans l'organisme, des caractéristiques propres à chacune des personnes assignées (prénom, âge, conditions de vie, état de santé, etc.) et de la nature de leur demande. Noter sur la feuille servant de dossier les données recueillies et conserver ses notes pour plus tard.<br><br>- Établir à domicile le premier contact avec chacune des personnes qui lui sont assignées. Faire connaître son statut d'élève stagiaire, et informer ces personnes de la durée et de la fréquence de ses visites.<br><br>- S'entendre avec les personnes sur les modalités de fonctionnement à respecter au cours de ses visites (appel préalable, heure d'arrivée, etc.) et vérifier leurs attentes. | 10 | -- | • Tient compte des règles d'usage dans sa façon de se présenter.<br><br>• Note les règles de fonctionnement à respecter dans sa démarche auprès des personnes à visiter.<br><br>• S'efforce de recueillir de l'information pertinente. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251415
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Noter au journal de bord les ententes conclues et les impressions ressenties au moment de ce premier contact. | 70 | 20 | • Inscrit dans son journal de bord les résultats de ses rencontres. |
| PHASE 2 : **Engagement graduel auprès d'une personne à domicile** | | | |
| - Engager avec la personne une conversation permettant de la mieux connaître quant à sa situation familiale et sociale, à ses capacités physiques, à ses goûts, à ses champs d'intérêt. Prendre des notes. | | | • Note au dossier les données recueillies. |
| - Organiser en collaboration avec la personne une activité récréative ou éducative favorisant le maintien ou le développement de son autonomie : jeux de cartes, bricolage, mots croisés, promenade, recette de cuisine, etc. | | | • Exécute l'activité demandée. |
| - Planifier, au moins à une occasion durant le stage, une sortie (centre de jour, centre commercial, etc.) et y accompagner la personne dans chacune des étapes de la démarche. | | | • Exécute l'activité demandée. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code :** 251415
**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Observer, au moment de discussions avec la personne et par des activités quotidiennes, son comportement et ses habitudes de vie. Noter des besoins bio-psychosociaux qui semblent satisfaits et des besoins qui semblent non comblés, autres que ceux qui ont déjà été indiqués au dossier. | | | • Note les besoins repérés. |
| - Informer la personne de ressources susceptibles de répondre à ses besoins et de lui fournir de l'aide. | | | • Exécute l'activité demandée. |
| - Conseiller et aider au besoin la personne dans le choix, l'organisation et le fonctionnement de son foyer. | | | • Exécute l'activité demandée. |
| - Encourager la personne dans les efforts fournis pour améliorer sa situation ou pour faire face à ses difficultés. | | | |
| - Rédiger quotidiennement les notes évolutives au dossier et inscrire au journal de bord les interventions effectuées ainsi que tout fait permettant d'illustrer une progression ou une détérioration dans sa relation avec la personne. Conserver ses notes pour en discuter avec l'enseignante au moment des rencontres de suivi. | | | • Note au dossier les données recueillies.<br>• Rédige son journal de bord. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code : 251415**
**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Communiquer, de façon régulière, avec la personne de l'organisme responsable de son stage et lui faire part des résultats de sa démarche auprès des personnes visitées; discuter avec elle d'aspects nécessitant d'être clarifiés ou de problèmes devant être résolus. | 15 | 45 | • S'efforce de fournir des renseignements pertinents relativement à ses démarches auprès des personnes visitées. |
| PHASE 3 : **Mise en commun et analyse des interventions faites auprès des personnes à domicile** | | | |
| - Participer à une première rencontre de suivi avec l'enseignante et les membres de son équipe; présenter à ces derniers les cas qui lui ont été assignés par la personne responsable dans l'organisme ainsi que les objectifs poursuivis auprès des personnes visitées. Exprimer les impressions ressenties et, s'il y a lieu, les incertitudes et les difficultés éprouvées. | | | • S'applique à faire des présentations adéquates.<br>• S'efforce d'exprimer clairement les sentiments ressentis. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code :** 251415
**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer, à intervalles réguliers, à des rencontres de suivi avec l'enseignante et les membres de son équipe. Faire part des interventions effectuées, de leur effet sur l'objectif poursuivi et informer, si le cas se présente, des changements survenus ainsi que de leur incidence sur la relation à établir. Exprimer les impressions ressenties et, s'il y a lieu, les incertitudes et les difficultés éprouvées. Présenter à l'enseignante les données inscrites au journal de bord ainsi que les notes évolutives rédigées au dossier à la suite de ses visites à domicile. | | | • Manifeste du jugement et de l'initiative dans le choix de ses interventions auprès des personnes visitées.<br>• S'efforce d'exprimer clairement les sentiments ressentis. |
| - À la suite de sa présentation, recevoir les commentaires des membres de son équipe et, s'il y a lieu, réagir en apportant des éléments de clarification ou en précisant les raisons ayant motivé ses décisions. | | | • Manifeste de l'ouverture d'esprit et de l'intérêt à recevoir les commentaires et les suggestions des membres de l'équipe. |
| - Assister aux présentations faites par les autres membres de l'équipe et participer aux discussions par l'ajout de renseignements, par la clarification de données ou par l'apport de suggestions. | | | • Participe avec sérieux aux discussions. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code :** 251415
**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : **Évaluation de sa capacité à établir une relation de confiance** | 4 | 35 | |
| - Effectuer, à divers moments du stage, une réflexion personnelle sur son cheminement en se reportant aux aspects suivants : qualité de la communication, capacité de faire participer la personne aux décisions et aux activités, capacité d'adaptation à diverses situations, capacité de s'organiser, respect des valeurs individuelles, capacité de rédiger des notes évolutives et capacité de mettre en application des suggestions découlant des rencontres d'équipe. Noter le résultat de sa réflexion sur une fiche de suivi individuel. | | | • Note son appréciation pour chacun des aspects traités. |
| - Participer, à trois ou quatre occasions, à une rencontre avec l'enseignante afin de lui faire part des résultats de sa réflexion. | | | • Participe avec sérieux aux discussions.<br>• Démontre du progrès dans son cheminement. |
| - Participer à une rencontre de fin de stage avec l'enseignante et la personne de l'organisme responsable de son stage afin d'évaluer sa capacité à établir une relation de confiance avec une personne à domicile. | | | • Discute de façon positive de la qualité de sa participation au stage. |

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code :** 251415
**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. S'efforce de fournir des renseignements pertinents relativement à ses démarches auprès des personnes visitées. | 20 | 1.1 Fait part de données utiles à la compréhension de la situation vécue par la personne. | 10 |
| | | 1.2 Présente les interventions prévues et les justifie au regard des objectifs poursuivis. | 10 |
| PHASE 3 : | | | |
| 2. S'applique à faire des présentations adéquates. | 15 | 2.1 Fournit les renseignements nécessaires à la compréhension des cas assignés. | 10 |
| | | 2.2 Suit une démarche structurée. | 5 |
| 3. Manifeste du jugement et de l'initiative dans le choix de ses interventions auprès des personnes visitées. | 10 | 3.1 Présente au moins à trois occasions un choix d'interventions qui tient compte du profil de la personne ainsi que de l'objectif poursuivi auprès de cette personne. | 10 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code : 251415**

**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 4. Manifeste de l'ouverture d'esprit et de l'intérêt à recevoir les commentaires et les suggestions des membres de l'équipe. | 10 | 4.1 Note au moins à deux occasions une démarche ou un comportement suggérés par un membre de l'équipe susceptibles d'améliorer la qualité de sa relation avec la personne à domicile. | 10 |
| 5. Participe avec sérieux aux discussions. | 10 | 5.1 Pose, au moins à deux reprises durant chacune des rencontres de suivi, des questions pertinentes sur les interventions effectuées à domicile. | 5 |
| | | 5.2 Émet au moins à deux occasions une suggestion susceptible de répondre aux besoins de la personne dont il est question. | 5 |
| PHASE 4 : | | | |
| 6. Démontre du progrès dans son cheminement. | 15 | 6.1 Présente une amélioration de chacun des aspects retenus pour analyse et jugés non satisfaisants. | 15 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code : 251415**

**INTENTION VISÉE :** Établir une relation de confiance avec une personne à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 7. Discute de façon positive de la qualité de sa participation au stage. | 20 | 7.1 Accepte les commentaires. | 5 |
| | | 7.2 Présente au moins deux exemples de faits ou de situations survenus auprès des personnes visitées qui démontrent sa réussite à établir une relation de confiance. | 10 |
| | | 7.3 Souligne au moins un aspect de son comportement à améliorer en vue d'établir avec plus de facilité une relation de confiance avec une personne présentant des difficultés à s'organiser. | 5 |

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code** : 251415

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement de la formation pratique en milieu de travail, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation.<br><br>L'évaluation de la phase 2 devra être assurée par la personne de l'organisme chargée de l'encadrement des visites à domicile, celle de la phase 3 par l'enseignante responsable d'assurer un suivi de l'élève stagiaire alors que celle de la phase 4 sera assurée par ces deux personnes. La personne de l'organisme chargée de l'encadrement de l'élève stagiaire devra avoir été sensibilisée au préalable à l'objectif visé ainsi qu'aux outils d'évaluation à utiliser. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 :<br><br>Éléments-critères 1.1 et 1.2 | |
| Situation | Rapport oral que fait par téléphone ou en personne, l'élève stagiaire à la personne de l'organisme responsable de son encadrement, après chacune de ses visites à domicile. |
| Jugement | On s'attend à ce que les six derniers rapports fassent part de données pertinentes au regard des situations présentées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE **Code : 251415**

| Items | Remarques |
|---|---|
| PHASE 3 :<br>Éléments-critères 2.1 à 5.2<br>Situation | Présentations, faites par l'élève aux membres de son équipe au cours des deux dernières rencontres de suivi à l'école, des interventions effectuées auprès des personnes qui lui ont été assignées.<br><br>On devra aviser l'élève, dès le début de ces rencontres, des exigences de participation à satisfaire. |
| Jugement | On s'attend à ce que les présentations faites au cours de ces deux dernières rencontres démontrent un effort sérieux à satisfaire les exigences établies. On s'attend de plus à ce que les divers éléments de la présentation soient exposés dans un ordre cohérent et logique. |
| PHASE 4 :<br>Élément-critère 6.1<br>Situation | Rencontres individuelles de l'élève avec l'enseignante dans le but de discuter de la qualité de sa participation au stage. Ces rencontres font suite aux évaluations personnelles de l'élève et tiennent compte des résultats inscrits, par celle-ci, sur sa fiche de suivi individuel.<br><br>L'enseignante devra, en début de stage, fournir à l'élève une grille indiquant chacun des aspects à traiter et comportant des espaces lui permettant de commenter ses appréciations. Les aspects traités devront correspondre à chacun des aspects indiqués dans l'objectif. L'enseignante devra de plus préciser les moments fixés pour les rencontres individuelles ainsi que les exigences à satisfaire au regard des progrès à démontrer. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251415
**MODULE 15 :** ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UNE PERSONNE À DOMICILE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate démontre des efforts à corriger les lacunes relevées et obtienne des résultats meilleurs au terme de la troisième ou de la quatrième rencontre. On s'attend aussi à ce que l'appréciation personnelle de la candidate s'appuie sur les données inscrites au journal de bord et présente une concordance avec les commentaires émis par la personne de l'organisme responsable du stage et par les autres membres de l'équipe. De plus, on s'attend à ce que l'appréciation faite par la candidate à l'égard de sa capacité à rédiger des notes évolutives concorde avec la qualité de rédaction de ses notes au cours du stage. |
| Éléments-critères 7.1, 7.2 et 7.3<br>Situation | Rencontre de fin de stage entre l'élève, l'enseignante et la personne de l'organisme communautaire chargée d'assurer une partie de l'encadrement de l'élève stagiaire, en vue de discuter de la capacité de cette dernière ou de ce dernier à établir une relation de confiance avec une personne qui présente des difficultés à s'organiser à domicile. On devra, avant le début de la rencontre, préciser clairement à l'élève les aspects sur lesquels porte l'évaluation. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate manifeste une attitude positive à l'égard des commentaires émis et un comportement honnête par rapport aux propos tenus. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devra pas échouer :<br>- à l'élément-critère 6.1 de la phase 4;<br>- à plus d'un élément-critère parmi les éléments suivants : 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 4.1 et 7.2;<br>- à plus de deux éléments-critères parmi les éléments suivants : 2.2, 5.1, 5.2, 7.1 et 7.3. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**CODE :** 251422

94-06

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE COMPORTEMENT



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS
**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dispenser les premiers soins

**Code : 251422**

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Appliquer la procédure générale d'intervention en situation d'urgence. | 5 | -- | • Qualité de l'application de la procédure générale d'intervention. | P |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de crise cardiaque ou d'arrêt cardiaque ou respiratoire. | 30 | 30 | • Qualité de l'application de la procédure de premiers soins en cas de crise cardiaque.<br>• Qualité de l'application de la procédure de premiers soins en cas d'arrêt cardiaque ou respiratoire. | P |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de modifications de l'état de conscience. | 5 | 10 | • Soins à donner. | C |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'étouffement. | 10 | 20 | • Qualité de l'application de la procédure de premiers soins en cas d'étouffement. | P |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'hémorragie ou d'état de choc. | 10 | 10 | • Soins à donner.<br>• Précautions à prendre.<br>• Moyens d'enrayer l'état de choc. | C |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dispenser les premiers soins

**Code :** 251422

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de fracture, de luxation, d'entorse ou de plaie pénétrante. | 10 | 10 | • Soins à donner.<br>• Procédure à suivre. | C |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de brûlures, d'engelures ou d'autres problèmes causés par le froid ou par la chaleur. | 10 | 10 | • Soins à donner. | C |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'intoxication. | 5 | 10 | • Soins à donner. | C |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'accidents ou de problèmes de santé divers. | 5 | -- | • Soins à donner. | C |
| Appliquer les procédures de déplacement d'urgence et de transport d'une personne blessée. | 10 | -- | • Procédure à suivre. | C |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
## ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251422

**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dispenser les premiers soins **Durée de l'épreuve :** 30 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de modifications de l'état de conscience. | 1. Soins à donner. | 20 | 1.1 Détermination des soins à donner dans un cas de modification de l'état de conscience. | 20 | 2 |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'hémorragie ou d'état de choc. | 2. Soins à donner. | 20 | 2.1 Détermination des soins à donner dans un cas d'hémorragie externe ou d'état de choc. | 20 | 2 |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de fracture, de luxation, d'entorse ou de plaie pénétrante. | 3. Soins à donner. | 20 | 3.1 Détermination des soins à donner dans un cas de fracture, de luxation, d'entorse ou de plaie pénétrante. | 10 | 1 |
| | 4. Procédure à suivre. | | 4.1 Détermination des règles à suivre en vue de l'immobilisation de la personne blessée. | 10 | 1 |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de brûlures, d'engelures ou d'autres problèmes causés par le froid ou par la chaleur. | 5. Soins à donner. | 20 | 5.1 Détermination des soins à donner dans divers cas de brûlures, d'engelures ou d'autres problèmes causés par le froid ou par la chaleur. | 20 | 2 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS **Code :** 251422

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dispenser les premiers soins

**Durée de l'épreuve :** 30 minutes

| Objets d'évaluation | Thèmes de connaissances | Pond. % | Éléments de connaissances | Pond. % | Nbre de Q. |
|---|---|---|---|---|---|
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'intoxication. | 6. Soins à donner. | 20 | 6.1 Détermination des soins à donner dans divers cas d'intoxication. | 20 | 2 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**ÉPREUVE PRATIQUE**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dispenser les premiers soins

**Code :** 251422

**Durée de l'épreuve :** 10 minutes

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas de crise cardiaque et d'arrêt cardiaque ou respiratoire. | PS | 1. Qualité de l'application de la procédure de premiers soins en cas d'arrêt cardiaque. | 60 | 1.1 Exécute correctement et en totalité les étapes préalables à la réanimation cardio-respiratoire. | 15 |
| | | | | 1.2 Se positionne et positionne adéquatement la personne à secourir. | 10 |
| | | | | 1.3 Exécute correctement les mouvements de réanimation. | 20 |
| | | | | 1.4 Vérifie la pulsation et la respiration conformément à la technique. | 15 |
| Appliquer la procédure de premiers soins en cas d'étouffement. | PS | 2. Qualité de l'application de la procédure de premiers soins en cas d'étouffement. | 40 | 2.1 Exécute correctement et en totalité les étapes préalables à l'exécution de la technique. | 16 |
| | | | | 2.2 Se positionne adéquatement. | 8 |
| | | | | 2.3 Exécute correctement les gestes de la manoeuvre de Heimlich. | 16 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS **Code** : 251422

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | La méthode privilégiée pour l'évaluation comporte une épreuve théorique et une épreuve pratique.<br><br>L'épreuve pratique porte sur l'exécution de la technique de réanimation cardiorespiratoire et de la technique de Heimlich. |
| Conditions de passation | L'épreuve de connaissances pratiques s'adresse à l'ensemble des élèves, alors que l'épreuve pratique est individuelle. Il est suggéré que plusieurs enseignantes fassent passer l'épreuve pratique afin d'en alléger le processus. Il faudra s'assurer de la disponibilité du matériel requis et prévoir la disponibilité d'élèves pour jouer le rôle de personnes en situation d'urgence, pour l'évaluation de la technique de Heimlich. Les personnes choisies devront être de taille et de grandeur appropriées à celles des élèves qui exécutent la technique.<br><br>Il est suggéré de faire passer l'épreuve pratique dans un local fermé de façon à éliminer les distractions ou les interférences. |
| Moment recommandé | Dès que l'évaluation formative a démontré que l'élève maîtrise l'application de l'ensemble des premiers soins. |
| Durée suggérée | 40 minutes au total, soit 30 minutes pour l'épreuve théorique et environ 10 minutes pour l'épreuve pratique soit 5 minutes pour chacune des manoeuvres à évaluer. |
| Seuil de réussite | 75 % pour la partie théorique et 85 % pour la partie pratique. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**Code** : 251422

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 1.1 :<br>Détermination des soins à donner dans un cas de modification de l'état de conscience. | Présenter une mise en situation faisant référence à une modification de l'état de conscience. Fournir quatre énoncés relatifs à des soins d'urgence dont l'un est plus approprié à la situation décrite. On s'attend à ce que la candidate repère la bonne réponse. |
| Élément de connaissance 2.1 :<br>Détermination des soins à donner dans un cas d'hémorragie externe ou d'état de choc. | Présenter une mise en situation faisant référence à un cas d'hémorragie externe ou d'état de choc. Fournir quatre énoncés relatifs à des soins dont deux sont appropriés à la situation présentée. On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |
| Éléments de connaissances 3.1 et 4.1 :<br>Détermination des soins à donner dans un cas de fracture, de luxation, d'entorse ou de plaie pénétrante.<br><br>Détermination des règles à suivre en vue de l'immobilisation de la personne blessée. | Présenter une mise en situation faisant référence à un cas de fracture de la colonne vertébrale, des côtes ou du crâne, de luxation, d'entorse ou de plaie pénétrante avec ou sans présence du corps étranger. Fournir cinq énoncés relatifs à des soins dont trois sont plus appropriés à la situation présentée. On s'attend à ce que les bonnes réponses soient repérées. |
| Élément de connaissance 5.1 :<br>Détermination des soins à donner dans divers cas de brûlures, d'engelures ou d'autres problèmes causés par le froid ou par la chaleur. | Présenter une mise en situation faisant référence à un cas de brûlure, d'engelure, d'hypothermie ou de coup de chaleur. Fournir quatre énoncés relatifs à des soins dont deux sont plus appropriés à la situation présentée. On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**Code** : 251422

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 6.1 :<br>Détermination des soins à donner dans divers cas d'intoxication. | Présenter une mise en situation faisant référence à un cas d'intoxication. Fournir quatre énoncés relatifs à des soins dont deux sont plus appropriés à la situation présentée. On s'attend à ce que les deux bonnes réponses soient repérées. |
| Particularités de l'épreuve pratique. | L'examinatrice devra au préalable aviser la candidate de la durée des manoeuvres pour chacune des techniques. |
| Élément de connaissance 1.1 :<br>Exécute correctement et en totalité les étapes préalables à la réanimation cardiorespiratoire. | On s'attend à ce que même en simulation, toutes les vérifications usuelles soient faites (risque de danger, stimulation, état de la respiration, etc.).<br><br>Aucune omission ne devrait être acceptée. |
| Élément de connaissance 1.2 :<br>Se positionne et positionne adéquatement la personne à secourir. | On s'attend à ce que la candidate :<br>- place le mannequin en position dorsale sur une surface rigide;<br>- se place correctement et localise le point d'appui sur le mannequin.<br><br>Aucune tolérance ne devrait être acceptée. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**Code** : 251422

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 1.3 :<br>Exécute correctement les mouvements de réanimation. | On s'attend à ce que :<br>- les manoeuvres soient respectées et correspondent à la technique de réanimation utilisée par une ou un sauveteur;<br>- la fréquence des compressions et des insufflations corresponde à celle requise pour la réanimation cardio-respiratoire chez un adulte.<br><br>Une tolérance pourrait être acceptable en ce qui a trait à la fréquence des compressions et des insufflations. |
| Élément de connaissance 1.4 :<br>Vérifie la pulsation et la respiration conformément à la technique. | On s'attend à ce que les vérifications de pulsation soient faites conformément aux indications de la technique.<br><br>Aucune tolérance ne devrait être permise. |
| Élément de connaissance 2.1 :<br>Exécute correctement et en totalité les étapes préalables à l'exécution de la technique. | L'examinatrice devra fournir une mise en situation nécessitant une intervention de premiers soins en cas d'étouffement dû à une obstruction partielle des voies respiratoires. La simulation devra se faire sur un sujet jouant le rôle d'une personne en situation d'étouffement. Cette dernière devra être informée de se placer en position debout et de simuler l'étouffement en toussant et en portant les mains à sa gorge.<br><br>On s'attend à ce que la candidate indique à haute voix les vérifications d'usage à faire avant d'exécuter la manoeuvre de Heimlich (état de la respiration, capacité de parler, couleur de la peau).<br><br>Aucune tolérance ne devrait être permise. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 16 :** PREMIERS SOINS

**Code** : 251422

| Items | Remarques |
|---|---|
| Élément de connaissance 2.2 :<br>Se positionne adéquatement. | On s'attend à ce que l'élève qui exécute la manoeuvre se place derrière la personne en besoin d'aide et prenne une position équilibrée. |
| Élément de connaissance 2.3 :<br>Exécute correctement les gestes de la manoeuvre de Heimlich. | On s'attend à ce que la candidate :<br>- exécute correctement les gestes lui permettant de repérer l'endroit où placer ses mains;<br>- positionne correctement ses mains;<br>- simule les mouvements de poussée abdominale sans toutefois appliquer de pression.<br><br>Aucune tolérance ne devrait être acceptée en ce qui a trait à des manquements susceptibles d'entraver l'efficacité de la manoeuvre ou de causer des blessures à la victime d'étouffement. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

94-06

**CODE :** 251433

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE COMPORTEMENT

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251433

**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées à l'administration des affaires courantes

| Objets possibles | Appr. % | Éval. % | Aspects observables ou thèmes de connaissances | *P ou C |
|---|---|---|---|---|
| Évaluer le bien-fondé d'une demande de prestations. | 12 | -- | • Pertinence de la décision prise et des raisons qui la justifient. | P |
| Remplir des formulaires et des documents relatifs à des transactions bancaires ainsi qu'à des demandes de prestations. | 15 | 30 | • Qualité de rédaction du formulaire et du document. | P |
| Rédiger des lettres relatives à des demandes de renseignements, à des plaintes et à des réclamations. | 13 | -- | • Qualité de rédaction de la lettre quant au contenu et à la présentation. | P |
| Élaborer un budget hebdomadaire, mensuel et annuel. | 55 | 70 | • Qualité du budget élaboré.<br>• Pertinence des solutions retenues dans le cas d'un budget déficitaire. | P |
| Proposer des ressources susceptibles d'aider une personne aux prises avec un problème lié aux affaires courantes. | 5 | -- | • Pertinence du choix des ressources proposées.<br>• Qualité des renseignements fournis. | |

* P : Épreuve pratique – C : Épreuve de connaissances pratiques

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

ÉPREUVE PRATIQUE



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES **Code :** 251433

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Exécuter des tâches liées à l'administration des affaires courantes

**Durée de l'épreuve :** 1 h 30

| Objets d'évaluation | Mét.* | Aspects observables | Pond. % | Éléments-critères | Pond. % |
|---|---|---|---|---|---|
| Remplir des formulaires et des documents relatifs à des transactions bancaires et à des demandes de prestations. | PT | 1. Qualité de rédaction du formulaire ou du document. | 30 | 1.1 Présence de la totalité des renseignements demandés. | 10 |
| | | | | 1.2 Exactitude des réponses en fonction de la situation présentée. | 10 |
| | | | | 1.3 Respect des directives indiquées au formulaire. | 5 |
| | | | | 1.4 Propreté et lisibilité des écrits. | 5 |
| Élaborer un budget hebdomadaire, mensuel et annuel. | PT | 2. Qualité du budget mensuel élaboré. | 55 | 2.1 Consignation de chacune des données à l'endroit approprié. | 15 |
| | | | | 2.2 Établissement des montants mensuels de revenus et de dépenses. | 15 |
| | | | | 2.3 Exactitude des calculs. | 15 |
| | | | | 2.4 Établissement du pourcentage approprié à chacune des dépenses. | 10 |
| | | 3. Pertinence des solutions retenues dans le cas d'un budget déficitaire. | 15 | 3.1 Cohérence et réalisme des solutions proposées au regard de la situation présentée. | 15 |

* Méthode d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES **Code** : 251433

| Items | Remarques |
|---|---|
| Nature de l'épreuve | Épreuve pratique consistant à :<br>- rédiger un formulaire de demandes de prestations;<br>- élaborer un budget mensuel. |
| Conditions de passation | L'épreuve s'adresse à l'ensemble des élèves. Le matériel nécessaire à la passation de l'épreuve doit être disponible (formulaire, feuille de budget, tableau des pourcentages alloués aux dépenses, etc.). L'utilisation de la calculatrice doit être permise. |
| Moment recommandé | Dès que l'évaluation formative indique que les élèves ont maîtrisé l'exécution de l'ensemble des tâches liées à l'administration des affaires courantes. |
| Durée suggérée | 1 h 30, soit environ 15 minutes pour la rédaction du formulaire et 1 h 15 pour l'élaboration du budget. |
| Seuil de réussite | Doit être de 85 %. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES **Code :** 251433

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 1.1 à 1.4 :<br>Présence de la totalité des renseignements demandés.<br><br>Exactitude des réponses en fonction de la situation présentée.<br><br>Respect des directives indiquées au formulaire.<br><br>Propreté et lisibilité des écrits. | L'examinatrice devra présenter aux candidates un formulaire à remplir accompagné d'une mise en situation qui comporte un ensemble de données parmi lesquelles se trouvent celles qui sont jugées utiles à la réponse de la plupart des demandes inscrites au formulaire. Dans le cas de renseignements relatifs à des adresses, numéros d'assurance ou numéros de téléphone, il s'agira d'aviser les candidates d'inscrire des données fictives ou d'utiliser leurs numéros personnels. Lorsque des documents sont exigés, il faudra mentionner aux élèves d'indiquer le titre des documents devant accompagner le formulaire.<br><br>Le formulaire retenu pour l'épreuve devra correspondre à un formulaire de demande de prestations utilisé couramment avec la clientèle de maintien à domicile; par exemple : demande de rente de retraite, demande de rente de prestation de survivants, demande de supplément de revenu garanti.<br><br>Aucune tolérance ne devrait être permise. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES **Code** : 251433

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 2.1 à 3.1 :<br>Consignation de chacune des données pertinentes à l'endroit approprié.<br><br>Établissement des montants mensuels de revenus et de dépenses.<br><br>Exactitude des calculs .<br><br>Établissement du pourcentage approprié à chacune des dépenses.<br><br>Cohérence et réalisme des solutions proposées au regard de la situation présentée. | Présenter une mise en situation décrivant le cas d'une famille (2 adultes et 2 enfants) aux prises avec des difficultés financières et désirant de l'aide pour élaborer le budget mensuel. La situation décrite devra mener à un budget déficitaire et comporter tout au moins les particularités suivantes :<br>- le salaire de chacune des personnes, à partir de leur taux horaire;<br>- un minimum de trois données relatives à des revenus;<br>- un minimum de six données relatives à des dépenses fixes;<br>- un minimum de huit données relatives à des dépenses variables.<br><br>Les données fournies relativement aux dépenses, que celles-ci soient fixes ou variables, devront être aussi réalistes que possible.<br><br>L'examinatrice devra prévenir les candidates qu'en présence d'un budget déficitaire, il leur faudra trouver des solutions autres que la faillite ou le dépôt volontaire.<br><br>Fournir une feuille de budget préalablement préparée sur laquelle se trouvent à la verticale trois espaces de grandeur semblable pour y inscrire les revenus, les dépenses fixes et les dépenses variables. À la droite de ces espaces, doivent figurer cinq colonnes permettant d'inscrire les données suivantes :<br>- les revenus ou dépenses hebdomadaires (nets et bruts);<br>- les revenus ou dépenses mensuels (nets et bruts);<br>- les revenus ou dépenses annuels (nets et bruts);<br>- le pourcentage exprimant la pondération de certains revenus ou dépenses selon leur importance;<br>- les possibilités de réaménagement budgétaire.<br><br>Au bas de la feuille, un espace d'environ cinq lignes devra être réservé afin de permettre la rédaction des solutions à proposer pour rétablir la situation. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251433
**MODULE 17 :** EXÉCUTION DE TÂCHES LIÉES À L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES COURANTES

| Items | Remarques |
|---|---|
| | On s'attend à ce que :<br>- la totalité des données pertinentes fournies par la mise en situation soient consignées aux endroits appropriés;<br>- les revenus bruts et nets de chacune des personnes soient calculés mensuellement ainsi que le montant total des revenus;<br>- le montant des dépenses fixes et celui des dépenses variables soient établis mensuellement;<br>- le pourcentage alloué aux diverses dépenses soit calculé;<br>- un minimum de trois solutions soient proposées pour rétablir la situation financière du couple et que les solutions retenues soient suffisantes pour équilibrer le budget. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE
C.E.C.M.

**CODE :** 251441

94-06

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251441
**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI
**INTENTION VISÉE :** Planifier sa démarche de recherche d'un emploi

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Initiation à la démarche de recherche d'un emploi** | 20 | -- | |
| - Participer à une réunion d'information sur les étapes de la recherche d'un emploi. | | | • Démontre de l'intérêt pour les renseignements fournis. |
| - Discuter des particularités de la recherche d'un emploi dans le secteur de la santé et des services sociaux : moyens de cibler les organismes, types d'emplois, description de tâches, etc. | | | • Participe aux discussions. |
| - Discuter des délais nécessaires pour franchir chacune des étapes et de leur influence sur la planification de la recherche d'un emploi. | | | • Participe aux discussions. |
| PHASE 2 : **Initiation à la rédaction d'un curriculum vitae et d'une lettre de présentation** | 40 | 50 | |
| - Participer en sous-groupe à une activité permettant d'analyser des modèles de curriculum vitae et de lettres de présentation. | | | • Fait un examen sérieux des documents présentés. |
| - Discuter en séance plénière du contenu et des qualités d'un curriculum vitae et d'une lettre de présentation ainsi que des moyens de se mettre en valeur dans ce genre d'écrits. | | | • Exprime clairement son opinion au moment des discussions. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI
**INTENTION VISÉE :** Planifier sa démarche de recherche d'un emploi

**Code :** 251441

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Rédiger individuellement un curriculum vitae et une lettre de présentation. | | | • Fait preuve d'application dans la rédaction des documents demandés. |
| - Évaluer en équipe la qualité des documents produits et soumettre cette évaluation à l'enseignante. | | | • Participe activement à l'évaluation des documents produits. |
| PHASE 3 : **Participation à la simulation d'une entrevue de sélection** | 40 | 50 | |
| - Discuter du déroulement des trois étapes de l'entrevue : établir des rapports cordiaux, échanger des renseignements, planifier le rappel. | | | • Participe à l'activité. |
| - Discuter des points qui serviront de critères d'évaluation à l'employeur au cours de l'entrevue. | | | • Participe à l'activité. |
| - Participer à une activité de simulation d'entrevues de sélection. | | | • Participe à l'activité.<br>• S'applique à s'exprimer clairement et dans un français correct. |
| - Participer à une activité d'évaluation du rendement de l'ensemble des élèves au cours de l'activité de simulation. Noter les aspects à corriger et les moyens d'améliorer sa performance. | | | • S'applique à saisir l'importance des attitudes et des comportements dans ses contacts avec un employeur éventuel.<br>• S'efforce d'analyser de façon objective le rendement de l'ensemble des élèves. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI **Code : 251441**

**INTENTION VISÉE :** Planifier sa démarche de recherche d'un emploi

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. Fait preuve d'application dans la rédaction des documents demandés. | 50 | 1.1 Produit un curriculum contenant suffisamment de renseignements sur ses coordonnées personnelles, sa formation, son expérience de travail et ses activités personnelles. | 20 |
| | | 1.2 Produit une lettre de présentation contenant des arguments cohérents et pertinents à l'emploi postulé. | 15 |
| | | 1.3 Tient compte des règles de présentation usuelles : disposition du texte, propreté du document, lisibilité, absence de fautes de grammaire et d'orthographe. | 15 |
| PHASE 3 : | | | |
| 2. Participe à l'activité. | 20 | 2.1 Adopte des attitudes et des comportements appropriés au moment de la simulation d'une entrevue de sélection. | 10 |
| | | 2.2 Donne des réponses pertinentes aux questions posées. | 10 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

OBJECTIF DE SITUATION



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI **Code** : 251441

**INTENTION VISÉE :** Planifier sa démarche de recherche d'un emploi

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 3. S'applique à s'exprimer clairement et dans un français correct. | 15 | 3.1 Utilise un vocabulaire approprié et respectueux des convenances. | 8 |
| | | 3.2 Formule ses réponses de façon à bien se faire comprendre. | 7 |
| 4. S'efforce d'analyser de façon objective le rendement de l'ensemble des élèves. | 15 | 4.1 Repère deux comportements appropriés observés au cours des simulations. | 7 |
| | | 4.2 Propose au moins deux moyens d'améliorer son rendement en entrevue de sélection. | 8 |

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251441
**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des phases retenues. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 : | |
| Éléments-critères 1.1, 1.2 et 1.3 | |
| Situation | Production de son curriculum vitae et d'une lettre de présentation.<br><br>Les consignes relatives au contenu du curriculum vitae devront être claires et couvrir tous les éléments. On devra de plus fournir aux candidates des spécimens réels ou fictifs d'offres d'emploi et indiquer ce qu'une lettre de présentation doit habituellement contenir ainsi que la qualité attendue de chacun des documents à présenter. |
| Jugement | On s'attend à ce qu'il y ait dans le curriculum vitae produit suffisamment de renseignements pertinents pour permettre l'évaluation de la compétence par rapport à la fonction d'auxiliaire familiale. L'information devra couvrir les quatre rubriques mentionnées dans l'objectif :<br>- coordonnées personnelles;<br>- formation;<br>- expérience de travail;<br>- activités personnelles. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI **Code** : 251441

| Items | Remarques |
|---|---|
| | On s'attend à ce que la lettre :<br>- présente le curriculum vitae;<br>- suscite un intérêt favorable de la part de l'employeur;<br>- mette en évidence les détails du curriculum vitae se rapportant à l'emploi postulé;<br>- souligne la disponibilité pour une entrevue de sélection.<br><br>On s'attend de plus à ce que les règles usuelles de présentation soient observées (disposition du texte, propreté des documents, lisibilité) et à ce que les règles de l'orthographe et de la grammaire soient respectées. L'usage du dictionnaire et de la grammaire devra être permis. |
| PHASE 3 :<br><br>Éléments-critères 2.1, 2.2, 3.1 et 3.2 | |
| Situation | Simulation d'une entrevue de sélection.<br><br>L'enseignante devra préparer diverses mises en situation relatives à des postes à combler. Elle devra de plus préparer des questions pour celles ou ceux qui font passer l'entrevue. Une grille d'évaluation devra aussi être fournie aux élèves qui observent la mise en situation. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate :<br>- prenne au sérieux le rôle à jouer;<br>- adopte des attitudes et des comportements appropriés;<br>- donne des réponses pertinentes;<br>- utilise un vocabulaire approprié et respectueux;<br>- formule des réponses claires. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code** : 251441
**MODULE 18 :** PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 4.1 et 4.2 | |
| Situation | Travail individuel écrit qui fait suite à l'observation des simulations d'entrevues. On demandera aux candidates au terme de l'activité :<br>- de présenter deux comportements appropriés observés au cours de simulations;<br>- de suggérer deux moyens d'améliorer son rendement. |
| Jugement | On s'attend à ce que la candidate respecte les consignes reçues. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne devrait pas échouer :<br>- aux éléments de la phase 2;<br>- à plus d'un élément de la phase 3. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**CODE :** 251458

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251458
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 1 : **Préparation aux interventions à effectuer à domicile**<br><br>- Renouer contact avec la personne de l'organisme responsable de l'encadrement de son stage et avec les membres de l'équipe de maintien à domicile.<br><br>- Prendre contact avec l'auxiliaire désignée pour le jumelage et établir avec elle les horaires des jours à venir en fonction des cas assignés. Inscrire dans le journal de bord les données pertinentes concernant chacun des cas.<br><br>- Discuter avec l'auxiliaire des aspects qui caractérisent le milieu de vie et l'état biopsychosocial des personnes assignées. Poursuivre la discussion sur les acquis du premier stage et tenter de faire clarifier les points incompris, de rappeler les consignes oubliées, etc.<br><br>- Choisir, parmi les personnes assignées, deux cas relativement complexes en vue des études de cas à effectuer ultérieurement au cours du stage. Inscrire les choix retenus dans le journal de bord. | 2 | -- | • Participe avec sérieux à l'établissement des horaires.<br>• Inscrit dans son journal de bord les données relatives au profil de chacune des personnes assignées.<br><br>• S'efforce de mieux connaître les personnes assignées. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

**Code :** 251458

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : **Exécution d'interventions sous la surveillance d'une auxiliaire familiale et sociale** | 50 | 67 | |
| - Assurer, sous la surveillance directe de l'auxiliaire, l'encadrement de la personne dans l'exécution de diverses tâches liées aux soins d'hygiène et à l'alimentation. | | | • Se soucie d'appliquer constamment les règles d'éthique et de sécurité.<br>• Porte attention aux besoins de la clientèle et s'efforce d'y répondre tout en maintenant ou favorisant son degré d'autonomie. |
| - Sous la surveillance indirecte de l'auxiliaire, effectuer des interventions variées auprès de personnes présentant des problèmes différents. | | | • Se soucie d'appliquer constamment les règles d'éthique et de sécurité.<br>• S'efforce d'adapter ses interventions aux diverses clientèles et situations.<br>• Démontre, à mesure que se déroule le stage, du progrès dans l'exécution des tâches et dans ses interventions auprès de la clientèle. |
| - Assurer à la personne du soutien d'ordre organisationnel, éducationnel ou moral dans ses activités quotidiennes. | | | • Fournit du soutien d'ordre organisationnel, éducationnel et moral. |
| - Participer régulièrement avec l'auxiliaire à des discussions portant sur les interventions effectuées, les difficultés éprouvées, les moyens de s'améliorer et les solutions à envisager par rapport aux situations. Noter dans le journal de bord le résumé de ses discussions. | | | • Manifeste de l'honnêteté et de l'ouverture d'esprit dans les discussions.<br>• Inscrit dans son journal de bord le résumé de ses discussions. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code : 251458**
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Procéder, à deux occasions durant le stage, à l'étude de chacun des cas retenus en tenant compte des aspects suivants : caractéristiques, besoins réels déterminés, besoins retenus par les services de maintien à domicile ou par d'autres organismes, objectifs fixés dans le plan d'intervention, interventions effectuées, suggestions de solutions de rechange. | | | • Rédige avec sérieux les études de cas demandées. |
| - En tenant compte de l'étude du cas en cours, rencontrer un membre de l'équipe touché par le dossier et discuter de points particuliers permettant d'améliorer sa compréhension du cas. Inscrire les résultats de sa discussion et présenter son travail à la personne responsable de son encadrement dans l'organisme. | | | • Planifie les rencontres avec les personnes touchées par les études de cas.<br>• Rédige avec sérieux les études de cas demandées. |
| - Participer avec l'auxiliaire affectée au jumelage à une réunion d'équipe portant si possible sur le cas d'une des personnes assignées. | | | • Démontre de l'intérêt envers l'information véhiculée au moment de la réunion d'équipe. |
| - Rédiger, dans le journal de bord, le résumé de ses activités quotidiennes, les impressions ressenties et, s'il y a lieu, les difficultés éprouvées. Conserver ses notes pour fin de discussions au moment des rencontres de suivi. | | | • Rédige son journal de bord en fonction des aspects retenus. |

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251458
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| PHASE 3 : **Exécution autonome de l'ensemble des tâches et des interventions propres au travail de l'auxiliaire familiale et sociale** | 30 | -- | |
| - Prendre connaissance des plans d'intervention des personnes assignées, noter sur une feuille les données jugées pertinentes à chacun des cas et les faire approuver par la personne responsable. | | | • Se préoccupe de sélectionner dans le plan d'intervention les données pertinentes à chacune des personnes assignées et les présente à la personne responsable de sa supervision. |
| - Communiquer par téléphone avec les personnes assignées, établir sa feuille de route et la faire approuver par la personne responsable. | | | • Démontre de l'autonomie et le sens de l'organisation dans l'établissement de sa feuille de route. |
| - Effectuer, auprès d'au moins deux personnes par jour, les tâches requises par le plan d'intervention. | | | • Effectue les tâches requises selon le plan d'intervention. |
| - Faire part de façon régulière, à la personne responsable dans l'organisme de son encadrement, de la nature et des résultats des interventions effectuées auprès des personnes assignées. | | | • Informe régulièrement la personne responsable au sujet des interventions exécutées à domicile. |
| - Inscrire, dans le journal de bord, le résumé de ses activités quotidiennes, les impressions ressenties et, s'il y a lieu, les difficultés éprouvées. Conserver ses notes pour en discuter au moment des rencontres de suivi. | | | • Inscrit dans son journal de bord les éléments demandés. |

# ANALYSE DU PROGRAMME
## OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code : 251458**
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Inscrire de façon régulière, au dossier ou sur une feuille réservée à cette fin, les notes évolutives propres à chacune des personnes assignées. | | | • Inscrit les notes évolutives propres à chacune des personnes assignées. |
| - Effectuer une visite auprès d'un organisme communautaire et recueillir des renseignements susceptibles d'aider une personne parmi celles qui lui sont assignées. Faire part des résultats de sa démarche à la personne responsable de sa supervision dans l'organisme. | | | • Fait part des résultats de sa démarche auprès de l'organisme communautaire. |
| PHASE 4 : **Évaluation de sa capacité de travailler au sein d'une équipe de maintien à domicile** | 18 | 33 | |
| - Analyser, à différents moments durant le stage, la qualité de sa participation aux interventions par rapport aux aspects suivants : tenue et comportement professionnels, qualité d'exécution de ses tâches, efficacité dans l'organisation de son travail, capacité de fournir du soutien, capacité d'adaptation à diverses clientèles ainsi qu'à des situations nouvelles et imprévues, capacité de rapporter des observations pertinentes et de rédiger les notes évolutives au dossier. Noter le résultat de son analyse sur sa fiche de suivi. | | | • Effectue l'analyse demandée et note ses appréciations. |

## ANALYSE DU PROGRAMME
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

**Code :** 251458

| Activités de formation | Appr. % | Éval. % | Manifestations (de la participation) |
|---|---|---|---|
| - Participer à un minimum de trois rencontres avec la personne responsable dans l'organisme de superviser son stage afin de discuter du travail accompli et, s'il y a lieu, des aspects à clarifier. | | | • Manifeste du sérieux, de l'honnêteté et de l'ouverture d'esprit dans les discussions. |
| - Participer, à trois reprises durant le stage, aux rencontres de suivi avec l'enseignante afin de discuter de son rendement, des impressions ressenties et des difficultés éprouvées. Utiliser, à cet effet, les notes inscrites au journal de bord et les appréciations indiquées sur sa fiche de suivi. | | | • Présente à l'enseignante les données inscrites dans son journal de bord.<br>• Discute avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. |
| - En fin de stage, participer avec l'enseignante, l'auxiliaire affectée à son jumelage en début de stage et la personne responsable dans l'organisme de sa supervision, à une rencontre permettant d'évaluer la qualité de sa participation au stage. | | | • Accepte de participer à une évaluation de la qualité de sa participation au stage.<br>• Manifeste du sérieux, de l'honnêteté et de l'ouverture d'esprit dans la discussion. |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

**OBJECTIF DE SITUATION**



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*

**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE **Code :** 251458

**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 2 : | | | |
| 1. Se soucie d'appliquer constamment les règles d'éthique et de sécurité. | 17 | 1.1 Adopte des comportements professionnels : respect de l'intimité de la personne, respect des valeurs d'autrui, respect des limites de sa fonction. | 5 |
| | | 1.2 Adopte les mesures de sécurité appropriées aux diverses situations. | 12 |
| 2. S'efforce d'adapter ses interventions aux diverses clientèles et situations. | 8 | 2.1 Modifie au moins à quatre reprises son approche et ses interventions en fonction des clientèles et des situations. | 8 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251458
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| 3. Fournit du soutien d'ordre organisationnel, éducationnel et moral. | 21 | 3.1 Propose au moins à deux occasions un moyen visant à améliorer l'organisation du foyer ou des activités quotidiennes d'une des personnes assignées. | 5 |
| | | 3.2 Transmet au moins à trois reprises des connaissances visant à améliorer la qualité de vie d'une personne assignée ou de celle de sa famille. | 8 |
| | | 3.3 Encourage au moins à quatre occasions les efforts d'une personne assignée pour surmonter une difficulté ou atteindre un objectif. | 8 |
| 4. Rédige avec sérieux les études de cas demandées. | 21 | 4.1 Traite de chacun des aspects indiqués. | 8 |
| | | 4.2 Propose au moins une solution de rechange pertinente au cas étudié. | 5 |
| | | 4.3 Précise un point discuté au moment de la rencontre avec la personne de l'équipe multidisciplinaire et qui lui a permis de mieux saisir la nature du cas retenu. | 8 |

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS
### OBJECTIF DE SITUATION

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE
**INTENTION VISÉE :** Dispenser des soins et des services à domicile

**Code :** 251458

| Manifestations (de la participation) | Pond. % | Éléments-critères (participation) | Pond. % |
|---|---|---|---|
| PHASE 4 : | | | |
| 5. Manifeste du sérieux, de l'honnêteté et de l'ouverture d'esprit dans les discussions. | 13 | 5.1 Rapporte les interventions effectuées auprès d'au moins deux personnes et émet son avis en ce qui a trait aux services procurés au regard des besoins perçus. | 8 |
| | | 5.2 Manifeste une attitude réceptive envers les commentaires et les jugements portés. | 5 |
| 6. Discute avec sérieux des résultats de son auto-évaluation. | 20 | 6.1 Justifie l'appréciation donnée pour chacun des aspects indiqués. | 12 |
| | | 6.2 Propose au moins un moyen d'améliorer son rendement ou de résoudre un problème rencontré. | 8 |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

**Code** : 251458

| Items | Remarques |
|---|---|
| Dispositif d'évaluation | L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement de la formation, et ce, en fonction des phases retenues aux fins de l'évaluation.<br><br>L'évaluation de la phase 2 doit être assurée par l'auxiliaire assignée au jumelage et par la personne responsable dans l'organisme de la supervision du stage alors que celle de la phase 4 doit être assurée par la personne responsable du stage dans l'organisme et par l'enseignante. |
| Interprétation des éléments-critères | Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation. |
| PHASE 2 :<br><br>Éléments-critères 1.1 à 3.3 | |
| Situation | Exécution d'interventions à domicile sous la surveillance de l'auxiliaire affectée au jumelage. |
| Jugement | On s'attend à ce que l'auxiliaire évalue, au moins à quatre reprises entre la cinquième et la dixième journée du stage, le comportement de l'élève stagiaire avec les personnes assignées afin de s'assurer que le comportement observé satisfait aux exigences établies pour chacun des aspects suivants :<br>- application des règles d'éthique et de sécurité;<br>- adaptation de son approche et de ses interventions à la clientèle;<br>- apport de soutien à la personne.<br><br>Deux manquements mineurs aux règles d'éthique pourraient être tolérés; cependant, aucun manquement aux règles de sécurité ne devra être accepté. Dans le cas d'un comportement de l'élève jugé non sécuritaire, l'auxiliaire devra en aviser les personnes responsables du stage, qui devront en concertation prendre les mesures appropriées. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES



**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile*
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

**Code :** 251458

| Items | Remarques |
|---|---|
| Éléments-critères 4.1 à 4.3 | |
| Situation | Travail écrit fait par l'élève en cours de stage. L'élève devrait avoir effectué l'étude d'un premier cas et avoir reçu les commentaires de la personne responsable de son stage au CLSC sur la qualité du travail effectué avant d'entreprendre le deuxième cas sur lequel devrait porter l'évaluation. |
| Jugement | On s'attend à ce que le travail comporte tous les éléments attendus. Le jugement ne devrait pas porter directement sur la justesse des propos mais plutôt sur l'effort manifesté pour mieux cerner la nature du problème. |
| PHASE 4 : | |
| Éléments-critères 5.1 et 5.2 | |
| Situation | Rencontre de l'élève avec la personne responsable dans l'organisme de superviser son stage. La rencontre retenue pour l'évaluation pourrait correspondre à la deuxième ou à la troisième rencontre parmi celles qui sont indiquées à l'objectif. |
| Jugement | On s'attend à ce que les propos émis soient authentiques et non fabriqués et démontrent un intérêt en vue d'améliorer les services rendus. On jugera aussi l'intérêt à recevoir les commentaires et à les prendre en considération. |
| Éléments-critères 6.1 et 6.2 | |
| Situation | Rencontre avec l'enseignante en vue de discuter des résultats de son auto-évaluation. La rencontre retenue pour l'évaluation devrait correspondre à la troisième rencontre prévue à l'objectif. |

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**PROGRAMME :** *Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile* **Code :** 251458
**MODULE 19 :** PRESTATION DE SOINS ET DE SERVICES À DOMICILE

| Items | Remarques |
|---|---|
| Jugement | On s'attend à ce que les appréciations faites par la candidate, à la suite de ses analyses, s'appuient sur les données inscrites dans son journal de bord et soient cohérentes avec les données recueillies auprès des personnes chargées de sa supervision en milieu de travail. |
| Règle de verdict | Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ne doit pas échouer :<br>- aux éléments-critères 1.2 et 6.1;<br>- à plus d'un élément-critère parmi les suivants : 2.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 5.1 et 6.2;<br>- à plus de deux éléments-critères parmi les suivants : 1.1, 3.1, 4.2 et 5.2. |